

INNOVOLTUS

New things under the sun



Brain of your energy management



Tweestapsverificatie (2FA)

Inhoudsopgave

Tweestapsverificatie (2FA)	3
Tweestapsverificatie activeren	3

Tweestapsverificatie (2FA)

Om je account op het platform beter te beveiligen, kan je een tweestapsverificatie of Two Factor Authenticatie (2FA) inschakelen. Wanneer je dit inschakelt, moet je naast je **gebruikersnaam** en je **wachtwoord** ook nog een tweede code ingeven. Die wordt gegenereerd door je **persoonlijk apparaat**.

Heb je een installeur account dan is deze bijkomende beveiliging verplicht, dit wordt automatisch afgedwongen.

De tweestapsverificatie in dit portaal is gebaseerd op de **TOTP-techniek** (Time-based One Time Passwords). Je persoonlijk apparaat met gratis 2FA-app, wordt gekoppeld aan je account. Wanneer je wil inloggen, geef je je gebruikersnaam en wachtwoord in en open je de 2FA-app. De app toont een code die je ingeeft in het login-scherm van mijn Jullix. De code is maar 30 seconden geldig. *(Daarom is het belangrijk dat de klok van je persoonlijk apparaat juist staat.)*

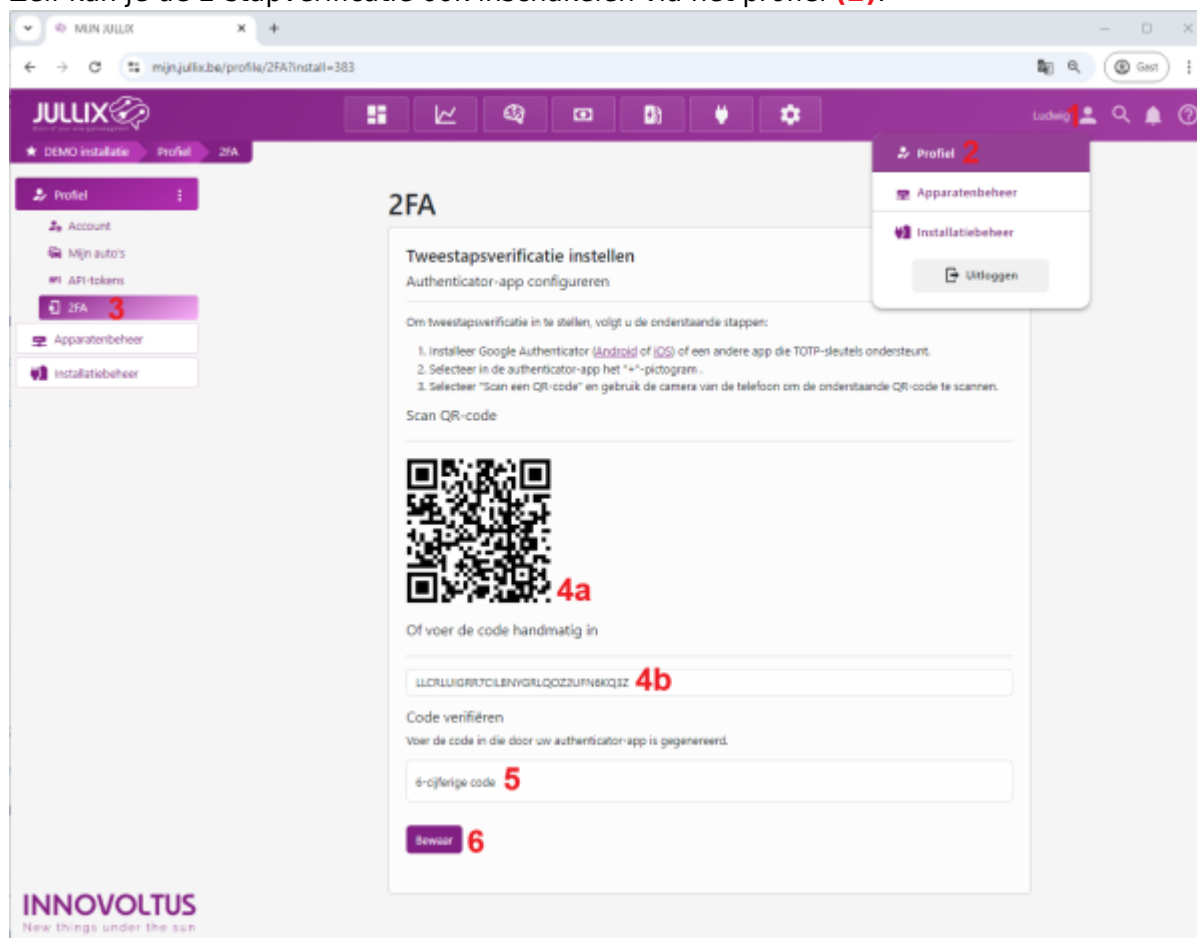
Tweestapsverificatie activeren

Op je persoonlijk apparaat (vb. smartphone) installeer je een Authenticator app die TOTP-codes kan genereren.

Bijvoorbeeld Google Authenticator voor [Android](#) of [iOS](#).

Voor installeurs wordt de 2-stapsverificatie automatisch actief. Wanneer je de eerste keer inlogt, wordt er gevraagd om dit in te stellen in de app.

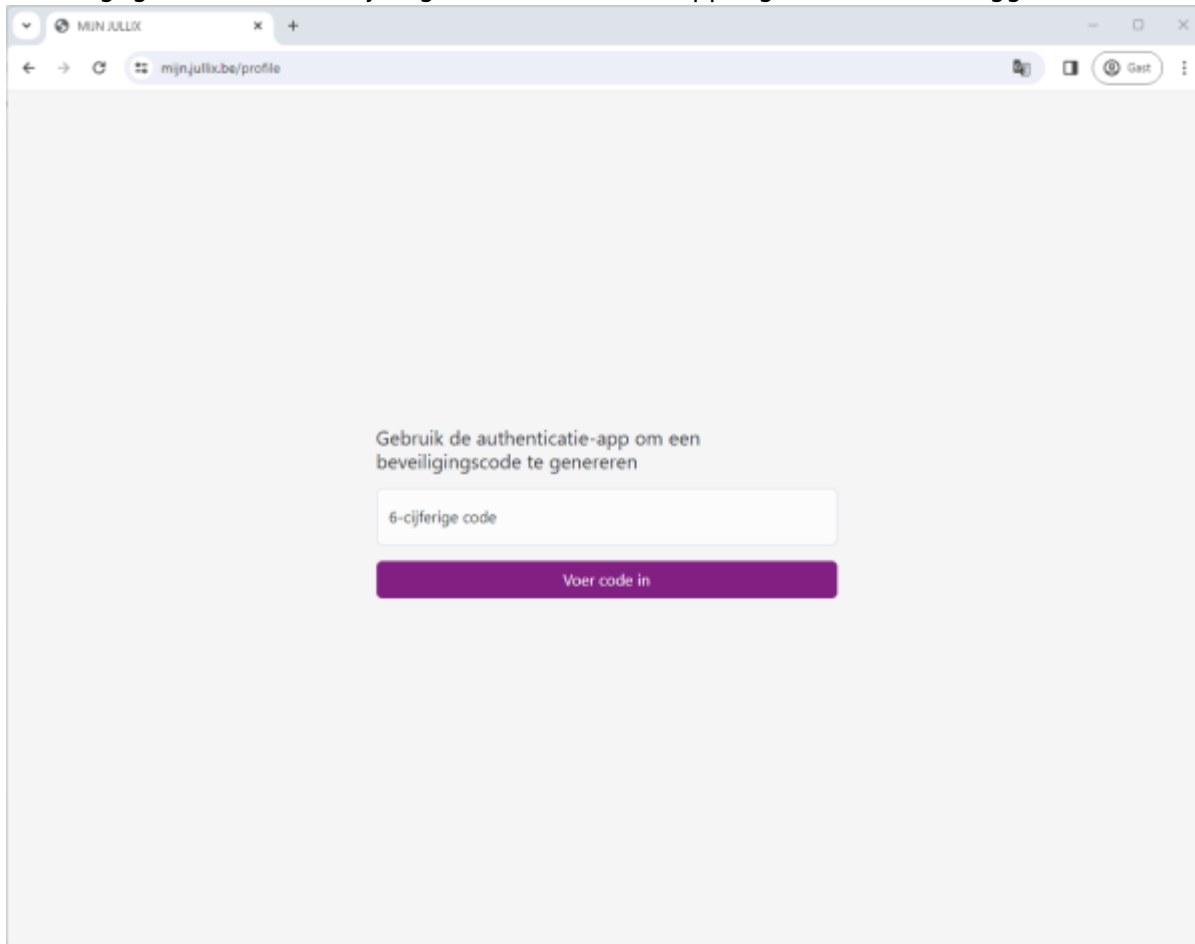
Zelf kan je de 2-stapverificatie ook inschakelen via het profiel **(2)**.



Je kiest het tabblad 2FA **(3)** op je profielpagina. Je opent vervolgens de authenticator app op je persoonlijk toestel. In de authenticator app maak je een nieuwe sleutel aan en scan je de QR-code **(4a)** die wordt weergegeven of geef je de gegenereerde code **(4b)** manueel in in je app. Je app zal

dan een 6-cijferige code genereren die je ter bevestiging ingeeft(5). Met bewaar(6) zal de code gecontroleerd worden en zal je account beveiligd worden.

Vanaf dan moet je, telkens je inlogt op het platform, nadat je de gebruikersnaam en het wachtwoord hebt ingegeven ook de 6-cijferige code uit de 2FA-app ingeven om in te loggen.



Je vult de code in en vervolgens klik je op '**Voer code in**'.