

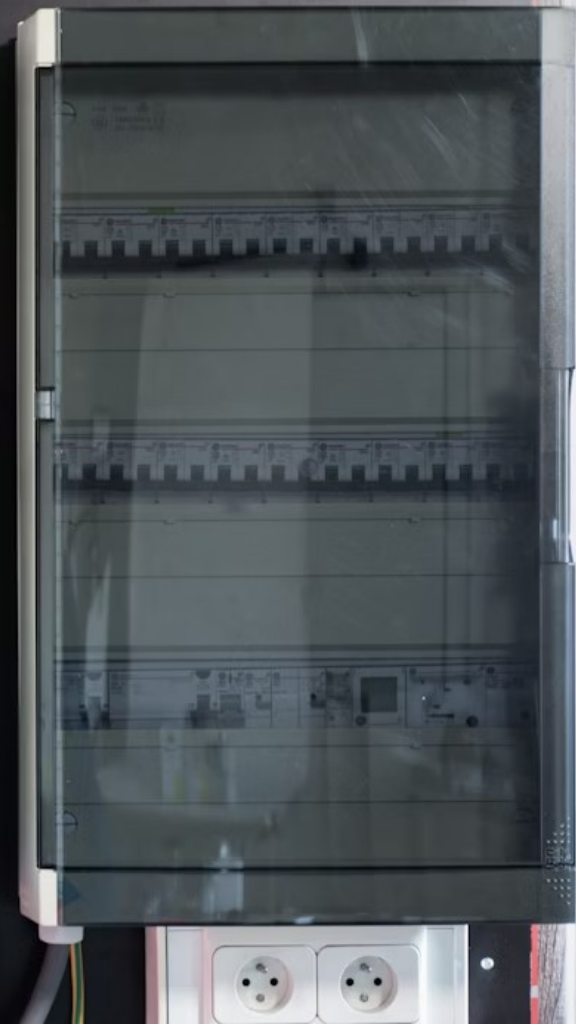


de digitale meter

en

de energie factuur





# Waarom ?



Omdat de digitale meter kan helpen de klimaatdoelstellingen van de Europese Unie voor 2030 te halen, besliste de EU de lidstaten digitale meters te laten invoeren.

(Bron: Fluvius)

# Waarom ?

Minder (geen) fossiele brandstoffen

Hoger elektriciteitsbehoefte residentieel:

- elektrisch verwarmen
- elektrisch rijden

⇒ Verzwaring van het elektriciteitsnet nodig ?  
of toch niet . . . .

1f



3f



# Wat wordt er gemeten?

- Import(consumptie) energie, vermogen in dal/peikuren
- export(injectie) energie, vermogen in dal/peikuren
- Spanningen, stromen, ....
- Verbruikspiek => **capaciteitstarief**
- Stuurt de data via 4g naar Fluvius.  
Dagelijks of per kwartier.
- Data is beschikbaar op P1 poort (seconde)

(Bron: Fluvius)

Standaard digitale meter installatie is gratis

Kan ik Digitale meter weigeren? Neen

Geen straling in de woning?

Bekabeld digitale meter met een externe antenne, kosten voor de gebruiker

(ca. €353,99 of €854,89)

(Bron: Fluvius)



# Voordelen

- Je hebt een beter zicht op je verbruik.
- Geen prosumentarief voor zonnepaneel eigenaars (ca. € 50 per kW omvormervermogen per jaar)
- Overschot aan energie verkopen of delen (injectie)
- Geen meterstanden doorgeven
- Maandfacturatie, je werkelijke verbruik maandelijks afgerekend

(Bron: Fluvius)

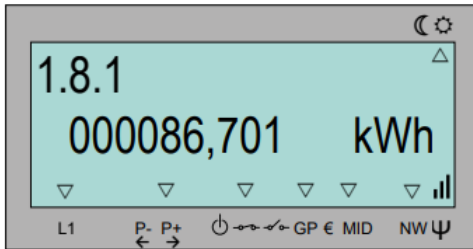
# Voordelen

- Dynamische energie contract (is meestal voordeliger)
- Realtime meten en sturen via de P1 poort van de digitale meter.

(Bron: Fluvius)

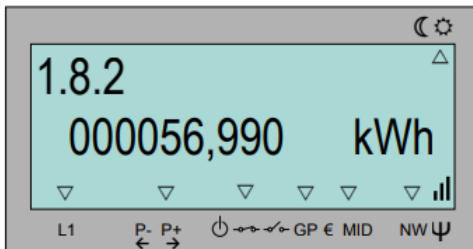
1

## Mijn meteterstanden [dag- en nachttarief]:



### Code 1.8.1:

Dit is je totale afname van energie op dagtarief [in kWh].



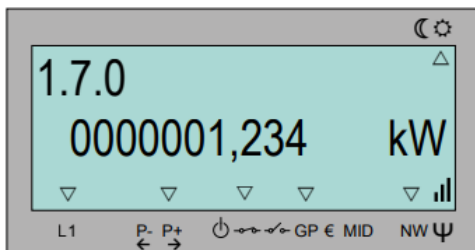
### Code 1.8.2:

Dit is je totale afname van energie op nachttarief [in kWh].

(Bron: Fluvius)

2

Mijn verbruik op dit exacte ogenblik:



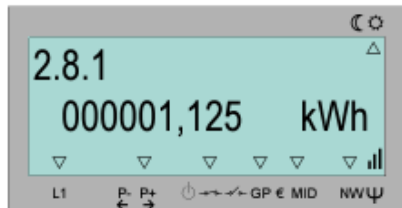
**Code 1.7.0:**

Zoveel energie ben je op dit exacte ogenblik aan het afnemen van het net (in kW).

- Meer info <https://fluvius.be>

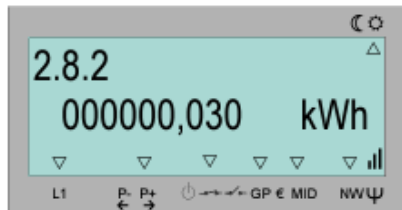
(Bron: Fluvius)

## Heb je zonnepanelen? Deze weergaves zijn interessant:



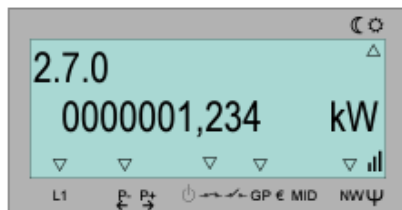
### Code 2.8.1:

Dit is je totale injectie van energie op dagtarief (in kWh).



### Code 2.8.2:

Dit is je totale injectie van energie op nachttarief (in kWh).



### Code 2.7.0:

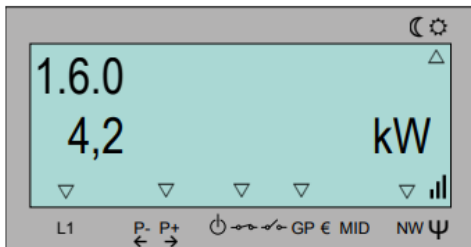
Zoveel energie ben je op dit exacte ogenblik aan het injecteren (in kW).

# Display

(Bron: Fluvius)

3

## Mijn maximale afnamepiek van de huidige maand:



### Code 1.6.0:

De maximale afnamepiek van de nog lopende maand. Aan het begin van elke maand wordt deze gereset naar nul.

**Wat is het capaciteitstarief?** Hoe meer energie tegelijk je afneemt, hoe meer je verbruik piekt en hoe hoger je netkosten. Dus: hoe meer je je verbruik spreidt om pieken af te vlakken of te vermijden, hoe lager de netkosten op je factuur.

### Wil je meer weten over het capaciteitstarief?

Surf naar [www.fluvius.be/capaciteitstarief](http://www.fluvius.be/capaciteitstarief)

(Bron: Fluvius)

## Capaciteitstarief

Sinds 2023 hangen de nettarieven op uw elektriciteitsfactuur niet alleen af van de **hoeveelheid** elektriciteit die u verbruikt, ook van **hoeveel elektriciteit** u **tegelijk** verbruikt. Uw elektrische auto opladen én wassen én bakken in de oven op hetzelfde moment is dus niet zo'n goed idee. Met het capaciteitstarief moedigen we u aan om hoge pieken te vermijden en uw verbruik te spreiden. Zo zorgen we er samen voor dat ons elektriciteitsnet niet overbelast raakt.

info VREG

## Capaciteitstarief

De digitale meter meet hoeveel energie je in een kwartier verbruikt. Dit geeft een gemiddeld verbruik over dat kwartier.

Het kwartier met het grootste gemiddeld verbruik bepaald het capaciteitstarief dat je voor die maand betaald.

Elke maand wordt deze gereset.

Het minimum is 2,5kW.

Voor Limburg => € 7,4 /maand + ca € 3 per kW hoger

Het capaciteitstarief dat je op het factuur vind is het gemiddelde van de laatste 12 maanden



## ⚡ Digitale meter (Hoofdverblijf)

[Terug naar overzicht](#)

Adres SCHAAPSWEG 32, 3582 KOERSEL

EAN-code [REDACTED]

Meter [REDACTED]

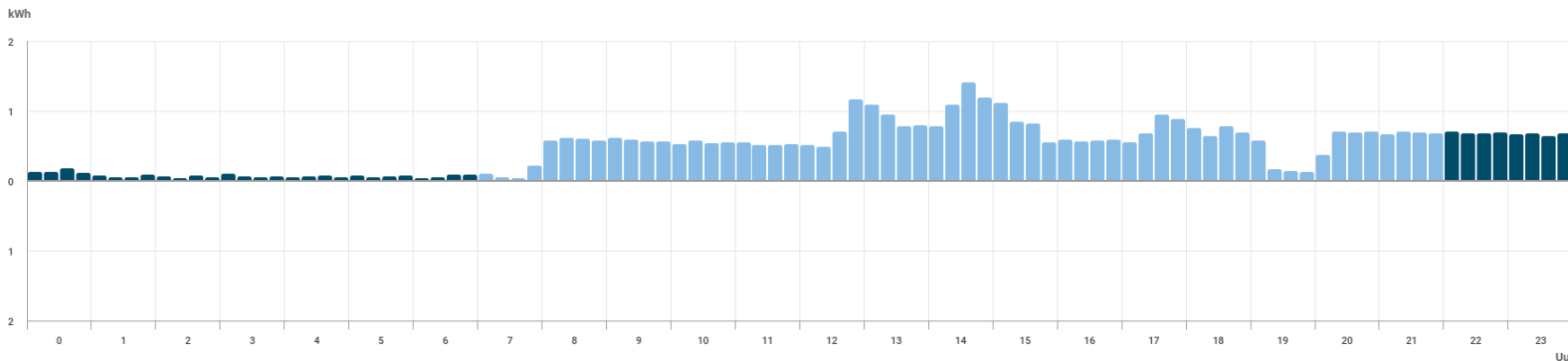
Algemeen **Verbruik** Piekvermogen

### Verbruikshistoriek

[Afdrukken](#)

[Historiek downloaden](#)

Dag Week Week Maand Jaar < di 28/12/2021 > [Settings] [Dark Mode] [Light Mode] [Bar Chart] [List View]



Energie grafiek = niet realtime, tot 72u later  
Geen opbrengst van de zonnepanelen ...

## ⚡ Digitale meter (Hoofdverblijf)

Adres SCHAAPSWEG 32, 3582 KOERSEL  
EAN-code ██████████  
Meter ██████████

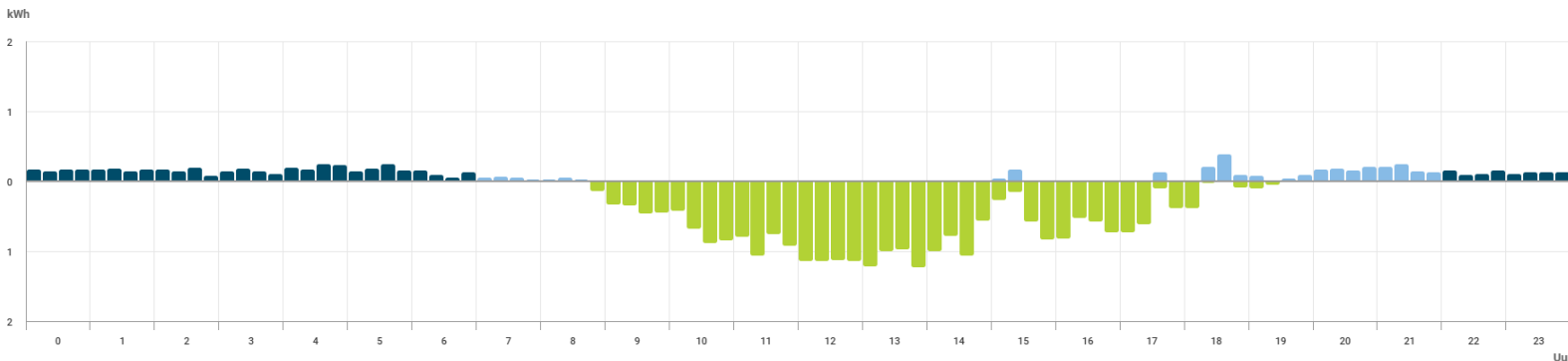
[Terug naar overzicht](#)

Algemeen **Verbruik** Piekvermogen

### Verbruikshistoriek

[Afdrukken](#) [Historiek downloaden](#)

Dag Week Week Maand Jaar < vr 18/06/2021 > ⚙️ / 🌙 ☀️ + ☾ 📊 📄



# Energiegrafiek fluvious

## Installatie met zonnepanelen

## ⚡ Digitale meter (Hoofdverblijf)

Adres SCHAAPSWEG 32, 3582 KOERSEL

EAN-code [REDACTED]

Meter [REDACTED]

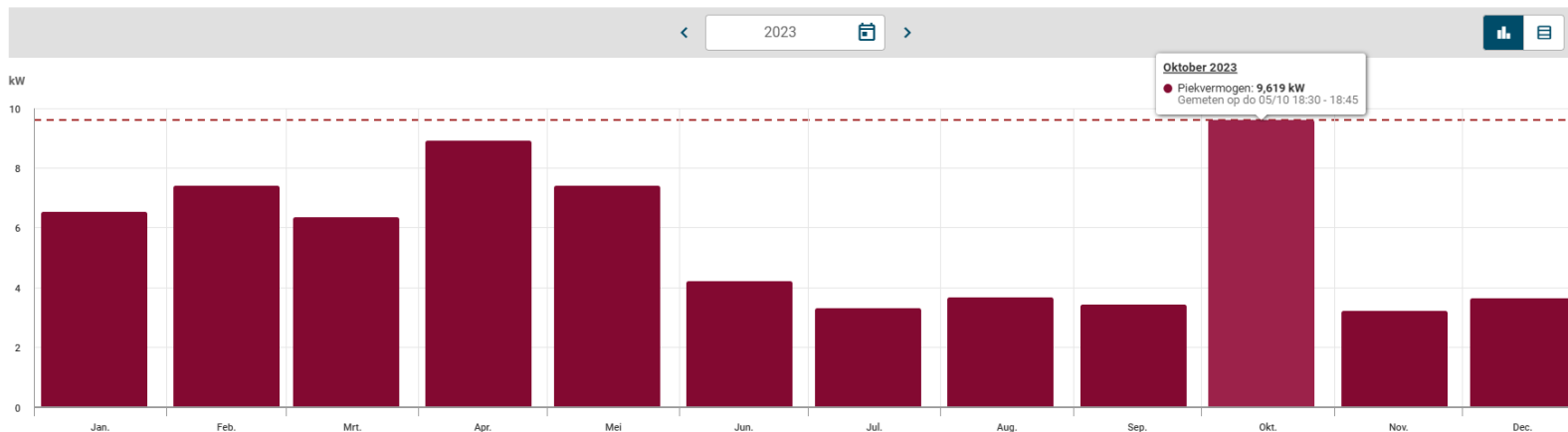
[Terug naar overzicht](#)

Algemeen Verbruik Piekvermogen

## Historiek piekvermogen

[Afdrukken](#)

[Historiek downloaden](#)



# Piekvermogen

## ⚡ Digitale meter (Hoofdverblijf)

Adres SCHAAPSWEG 32, 3582 KOERSEL

EAN-code [redacted]

Meter [redacted]

[Terug naar overzicht](#)

Algemeen **Verbruik** Piekvermogen

### Verbruikshistoriek

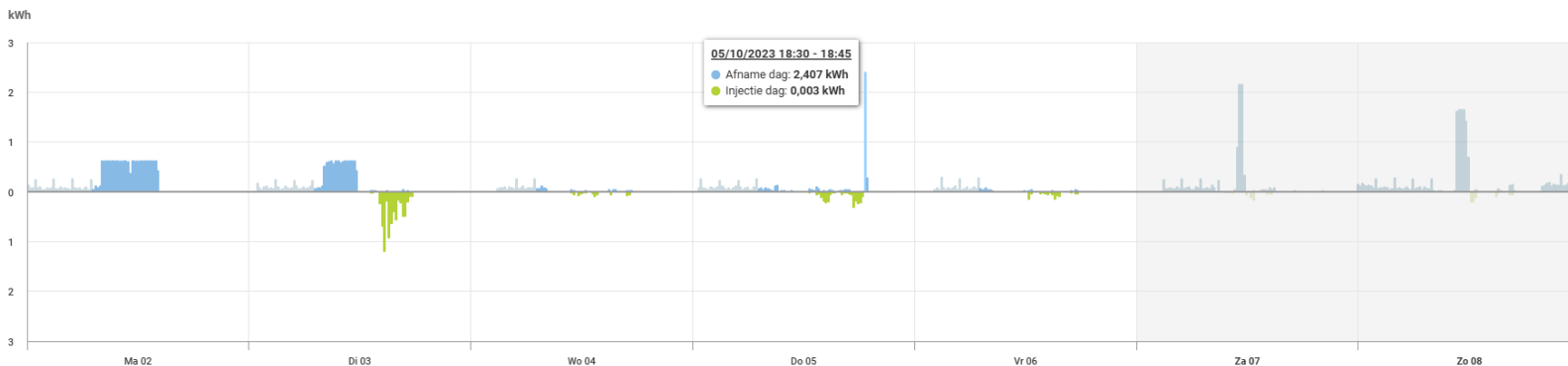
[Afdrukken](#)

[Historiek downloaden](#)

Dag **Week** Week Maand Jaar


< week 40: 02/10/2023 - 08/10/2023 >

⚙️ / ☾ ⚙️ + ☾ 📊 📄



## Piekvermogen

## ⚡ Digitale meter (Hoofdverblijf)

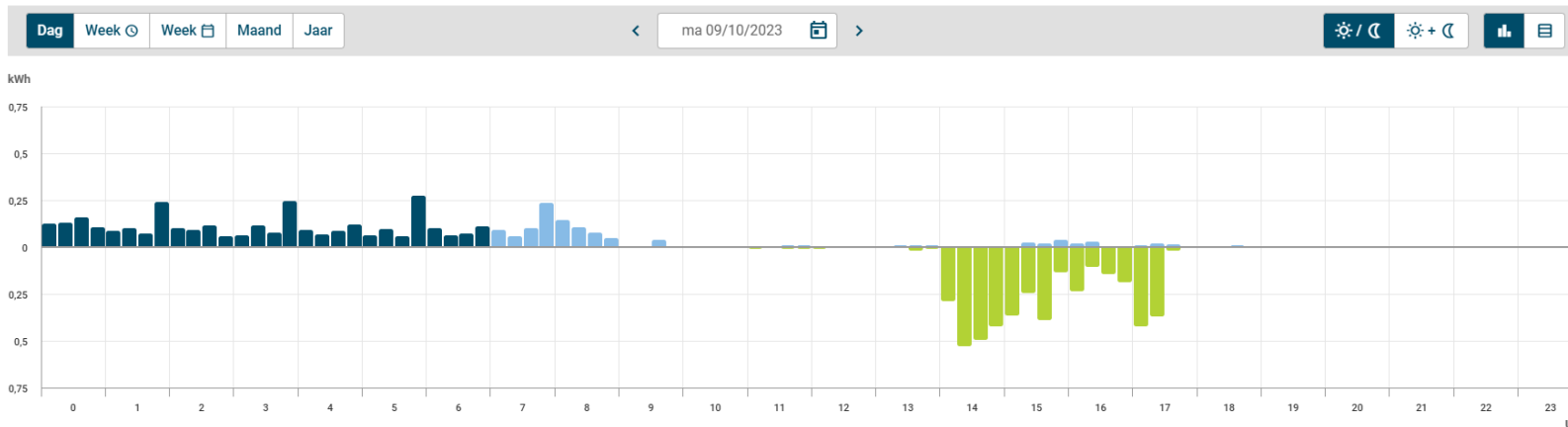
Adres SCHAAPSWEG 32, 3582 KOERSEL  
EAN-code ██████████  
Meter  ██████████

[Terug naar overzicht](#)

Algemeen **Verbruik** Piekvermogen

### Verbruikshistoriek

 [Afdrukken](#)  [Historiek downloaden](#)



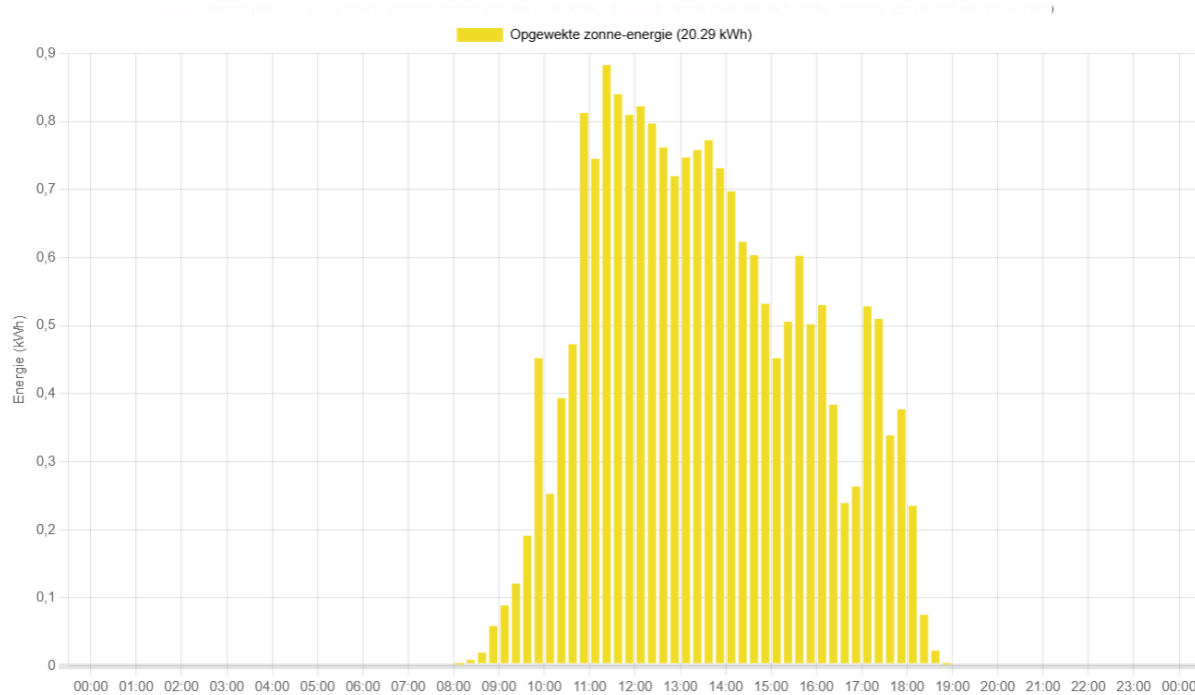
# Energiegrafiek fluvious

## Installatie met zonnepanelen en thuisbatterij

## Energie

< 09/10/2023 📅 >

Dag Maand Jaar



## Energiegrafiek zonnepanelen



Monitoring en sturing via de P1 poort  
in real-time



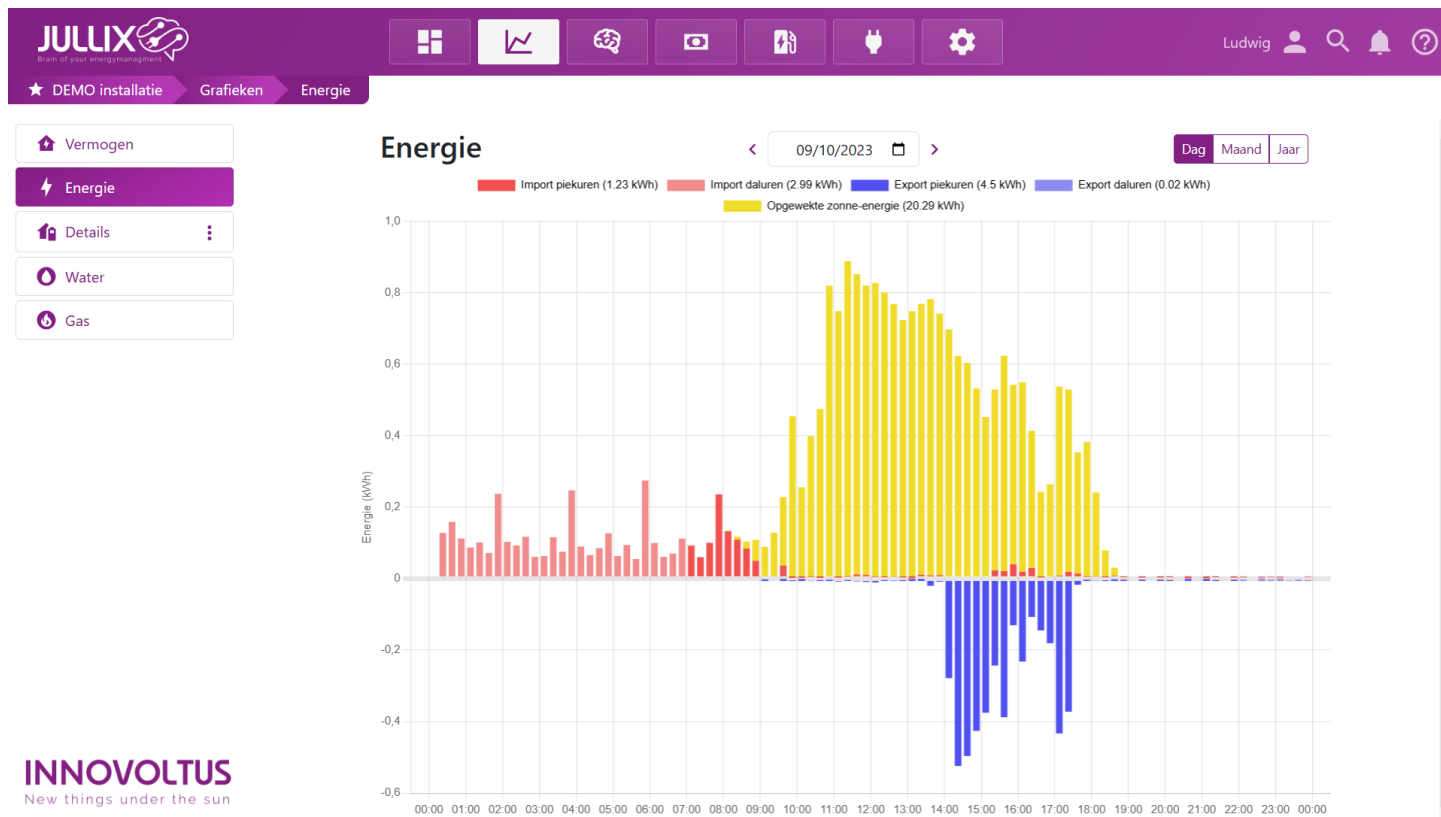
## Energiemanagement

- digitale meter
- PV omvormer
- thuisbatterij
- laadpalen
- andere apparaten

Monitoren en STUREN!



# Monitoren en sturen via EMS



## Geen terug draaiende teller meer ....

- Overschot van opgewekte energie zelf opslaan
- om later bij te kort zelf te gebruiken  
= zelf consumptie verhogen
- => Thuisbatterij installeren

BALANCEREN =

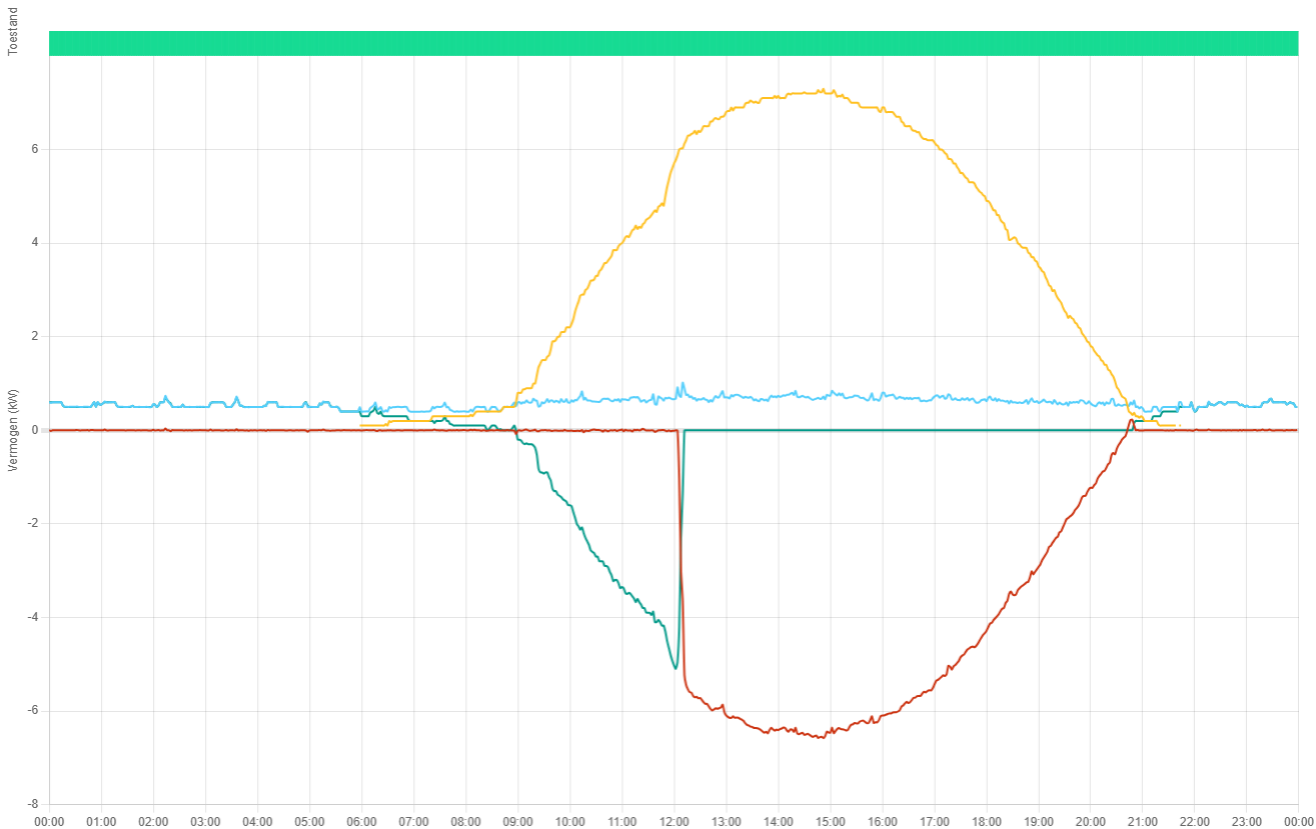
te veel energie batterij laden

te kort energie batterij ontladen

< 26/06/2024 >

Laadcontrole signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal

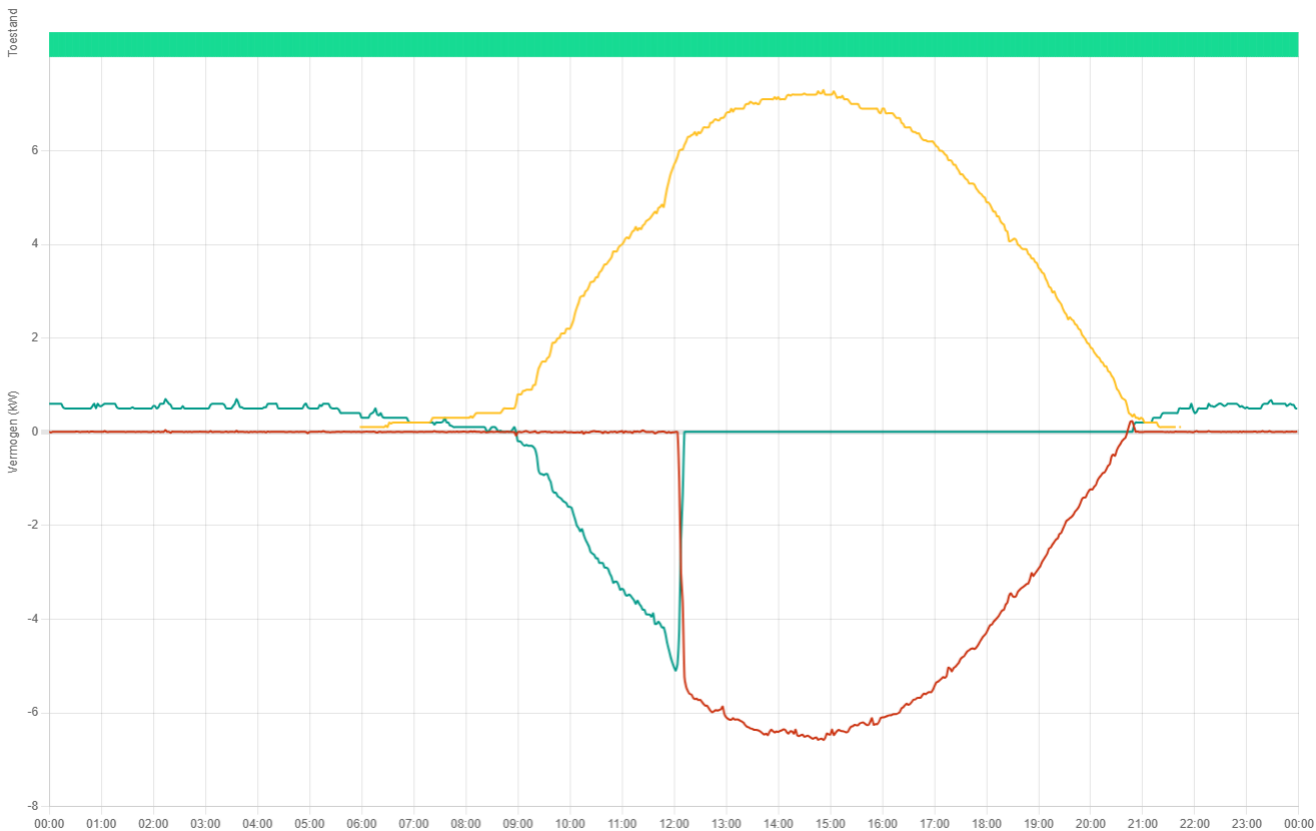


Balancer regeling

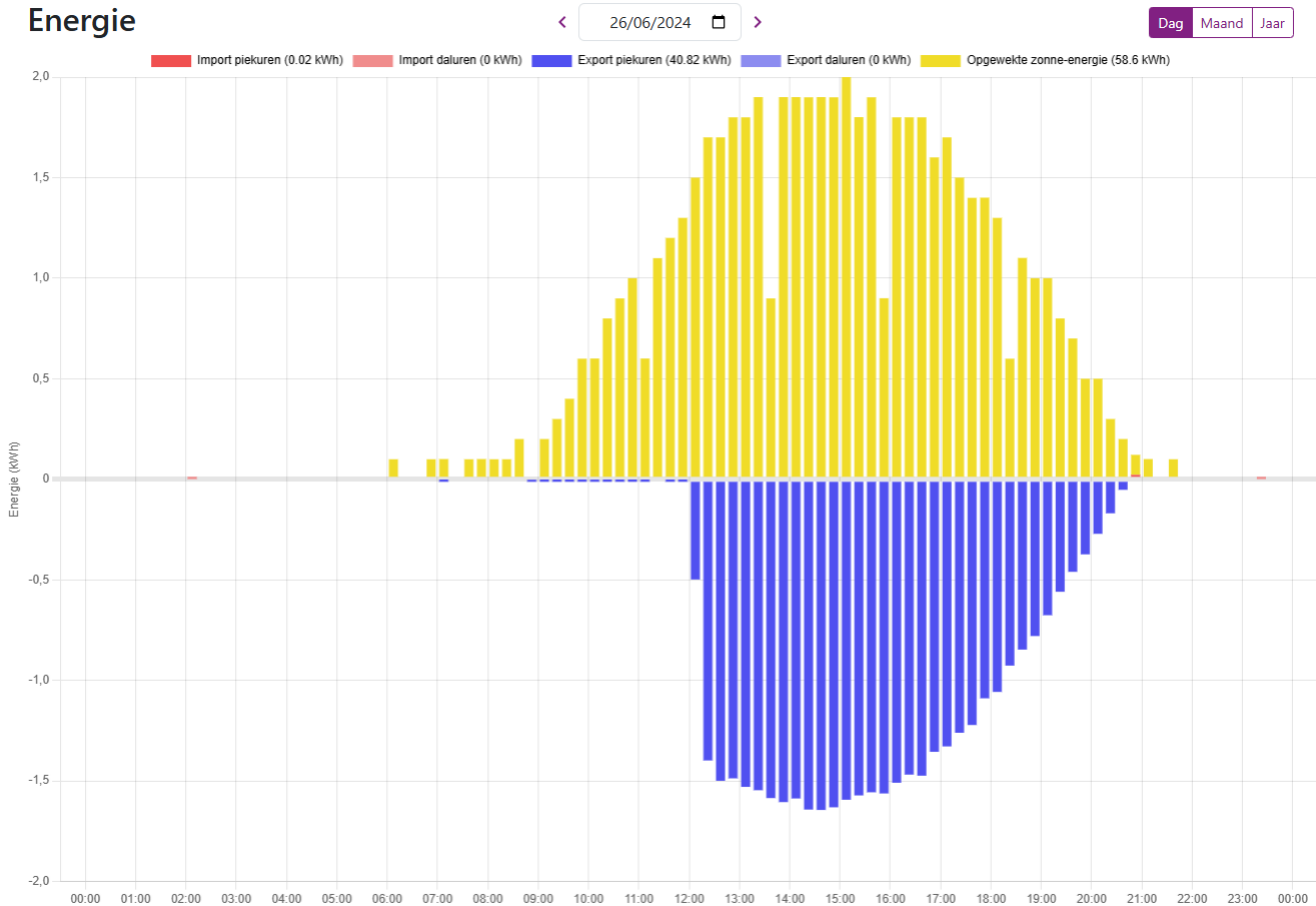
< 26/06/2024 >

Laadcontrole signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal



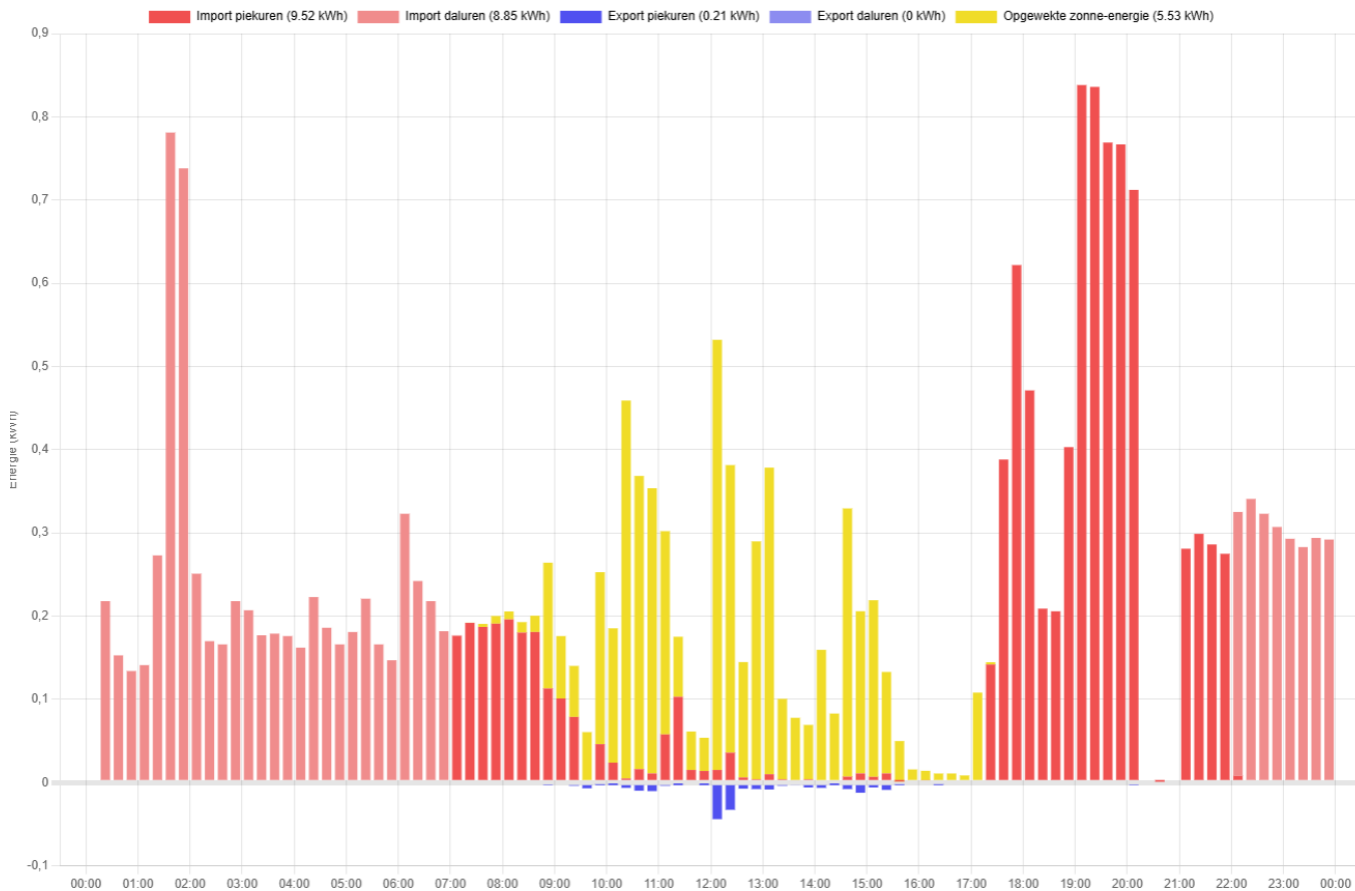
Balancer regeling



## Energie

< 26/11/2024 📅 >

Dag Maand Jaar



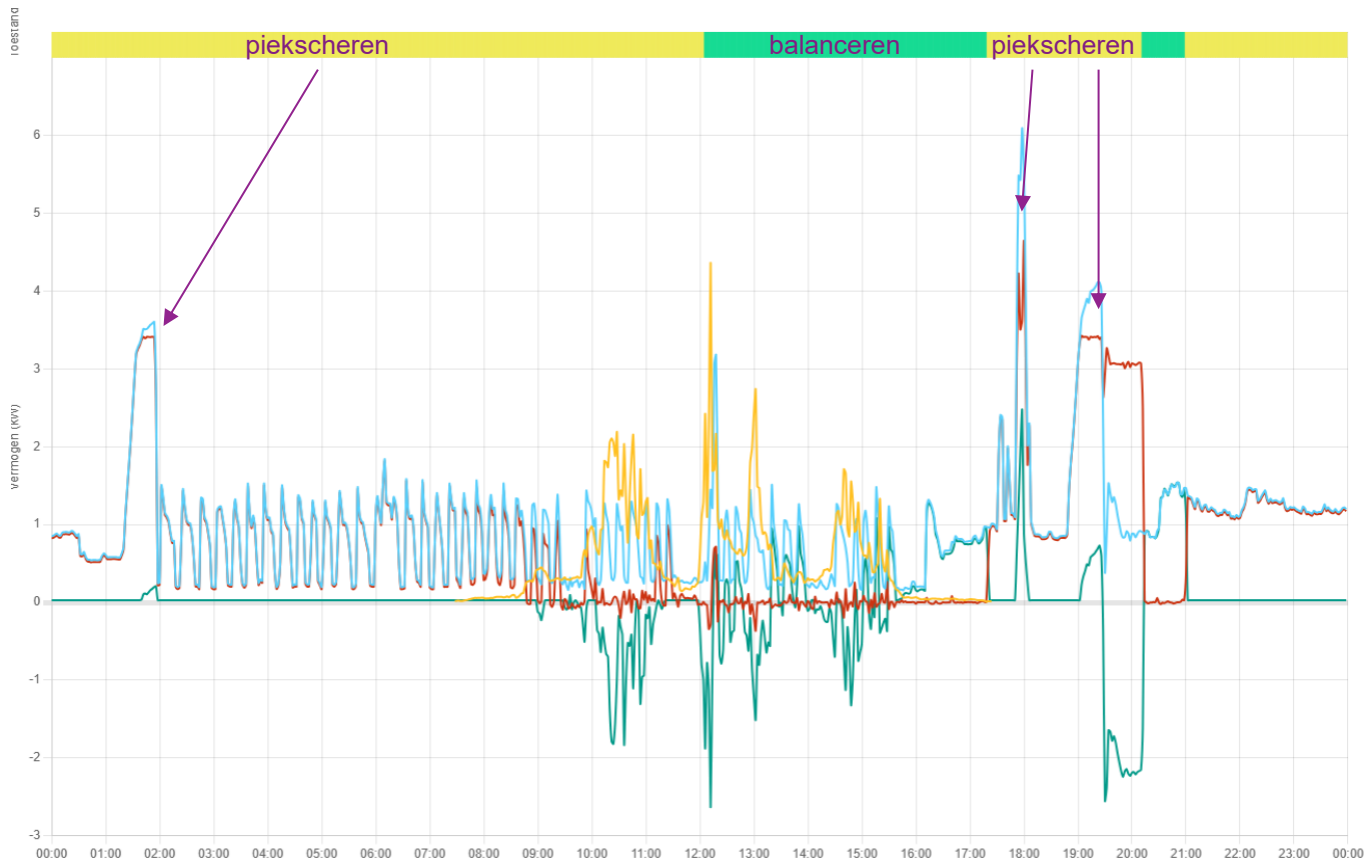
Balancer regeling

< 26/11/2024 >

Laadcontrole signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal

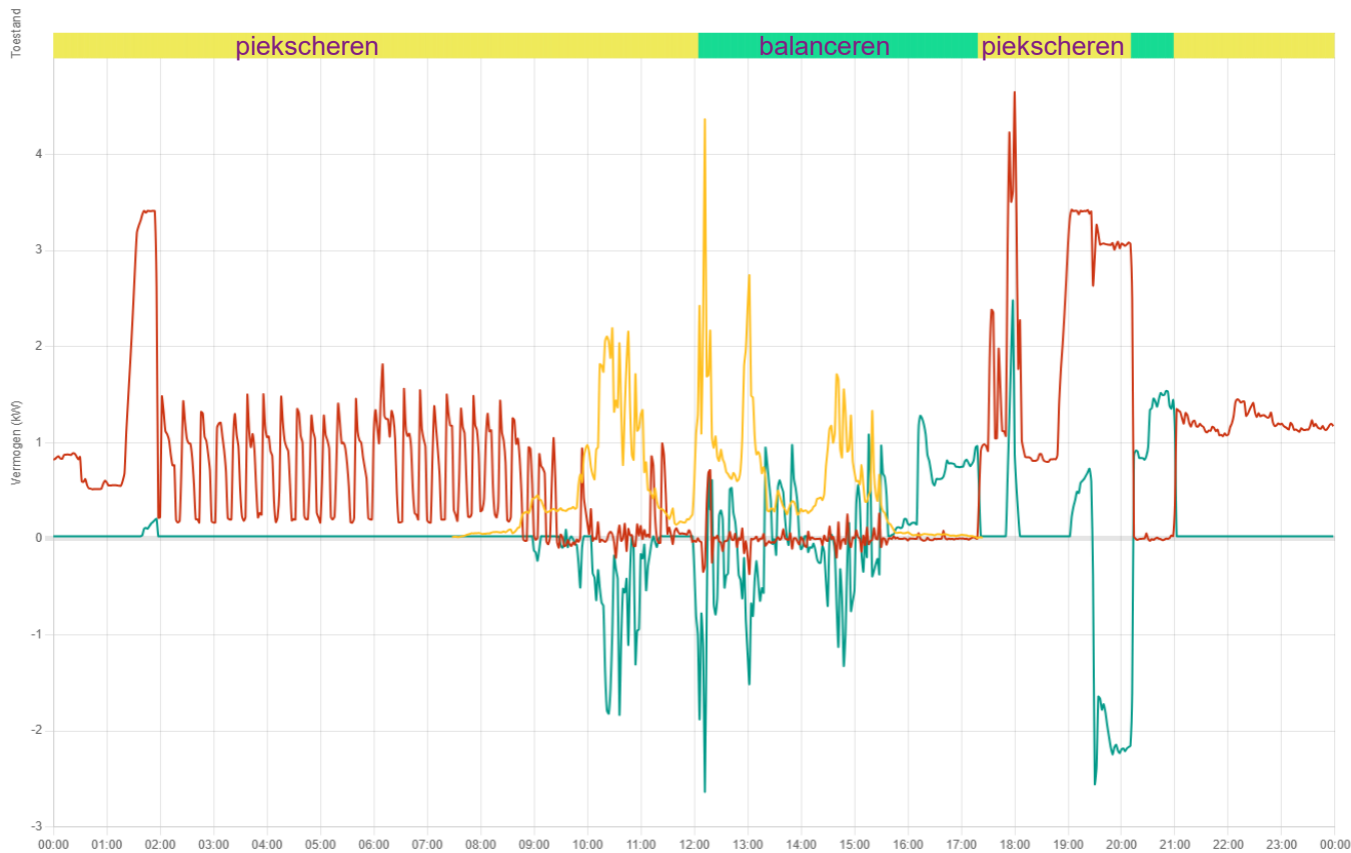
Piekscheren



< 26/11/2024 >

Laadcontrole signalen zien

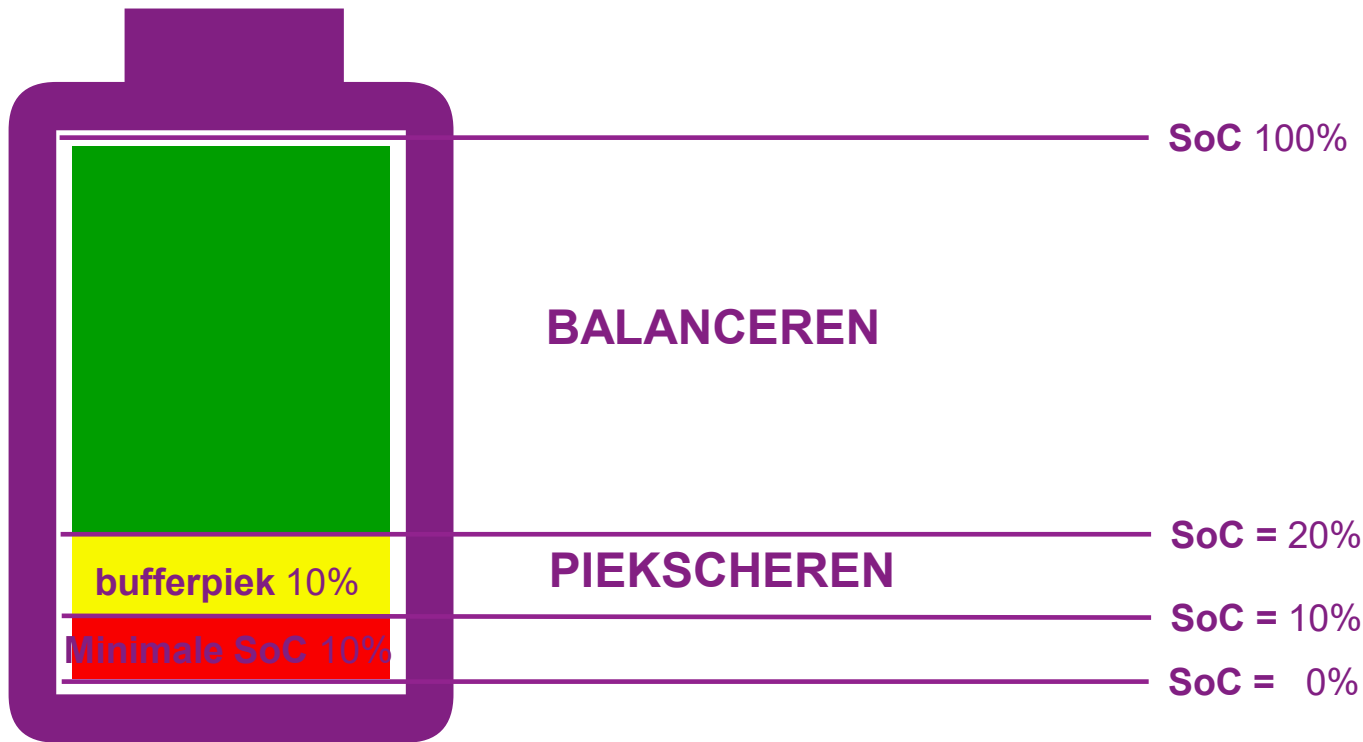
Zonnepanelen Hele Net Thuisbatterij Laadpaal



Piekscheren



Piekscheren

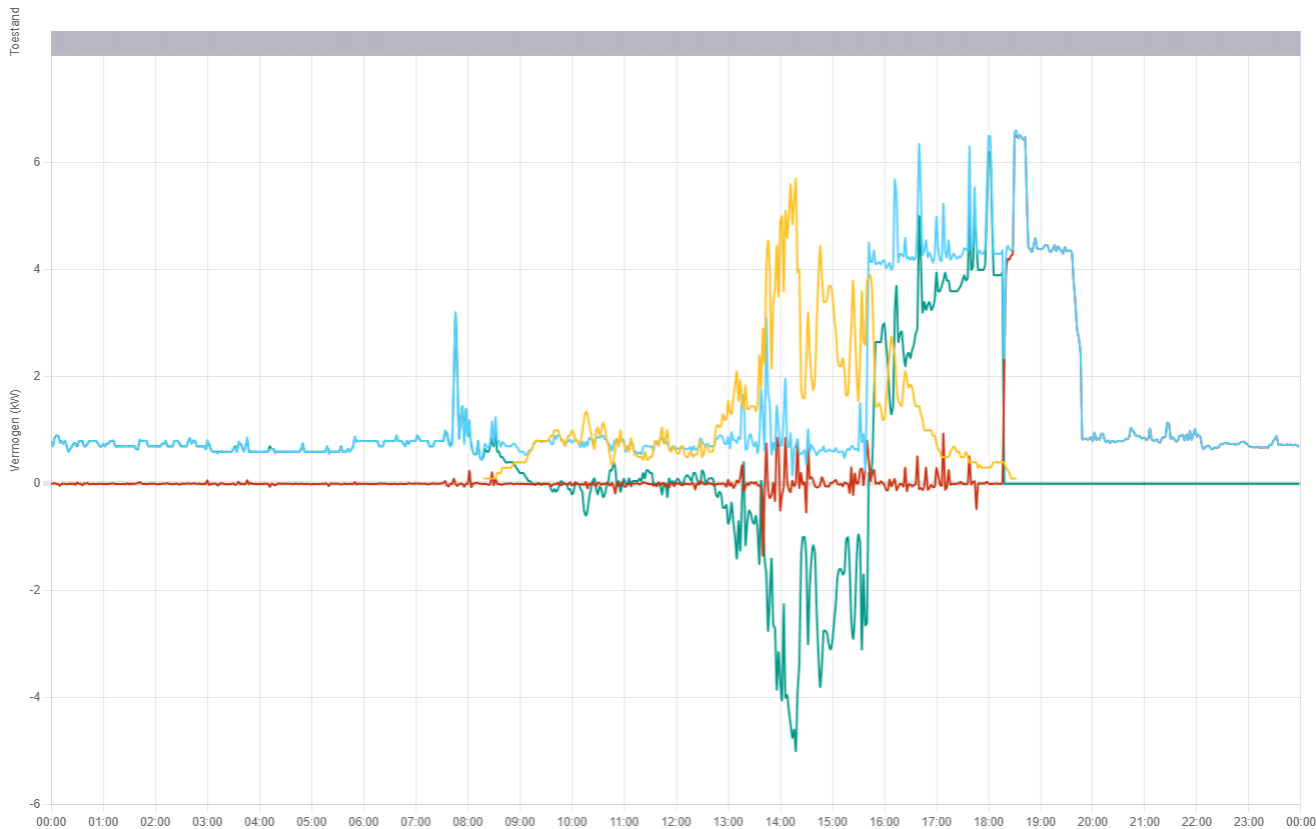


## Vermogen

< 11/10/2023 >

Laadcontrol signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal



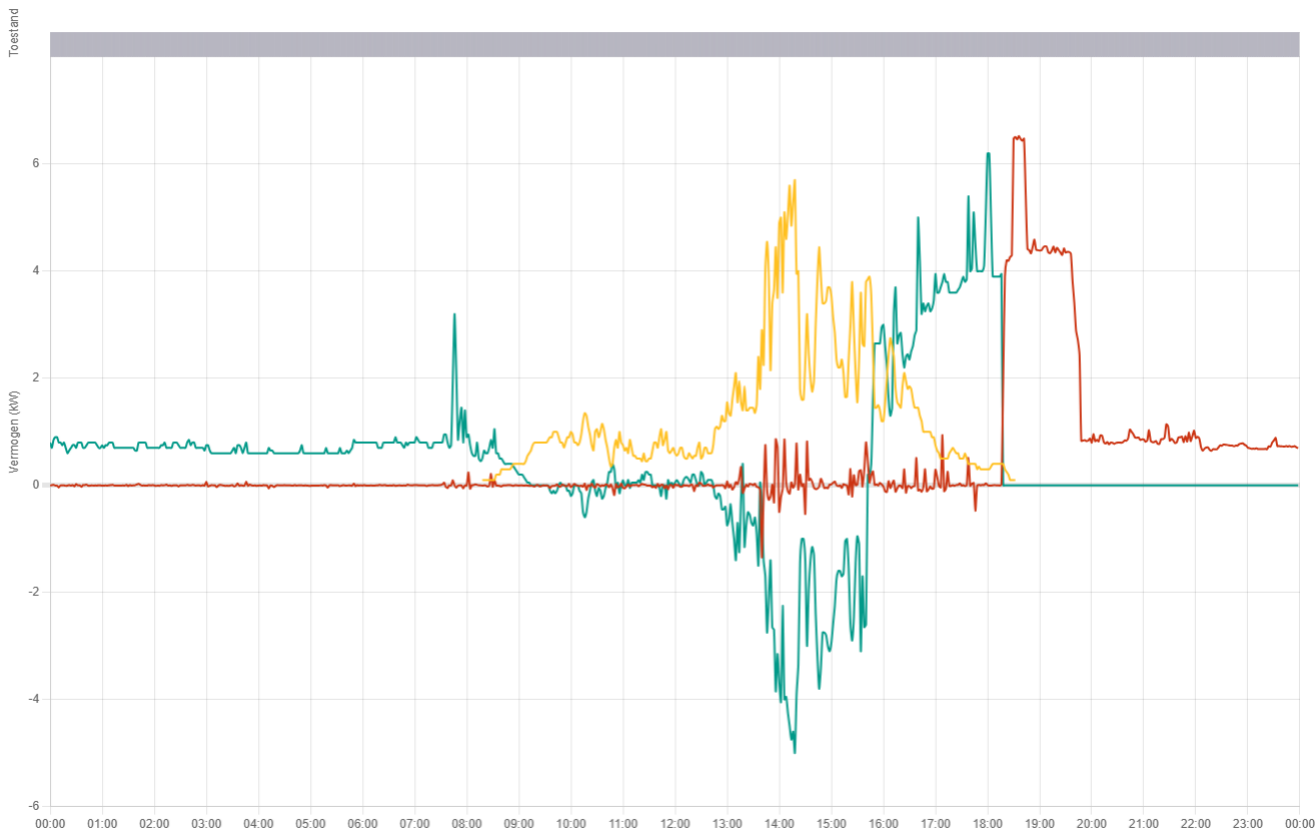
Laadpaal spook

## Vermogen

< 11/10/2023 >

Laadcontrol signalen zien

Zonnepanelen Heis Net Thuisbatterij Laadpaal



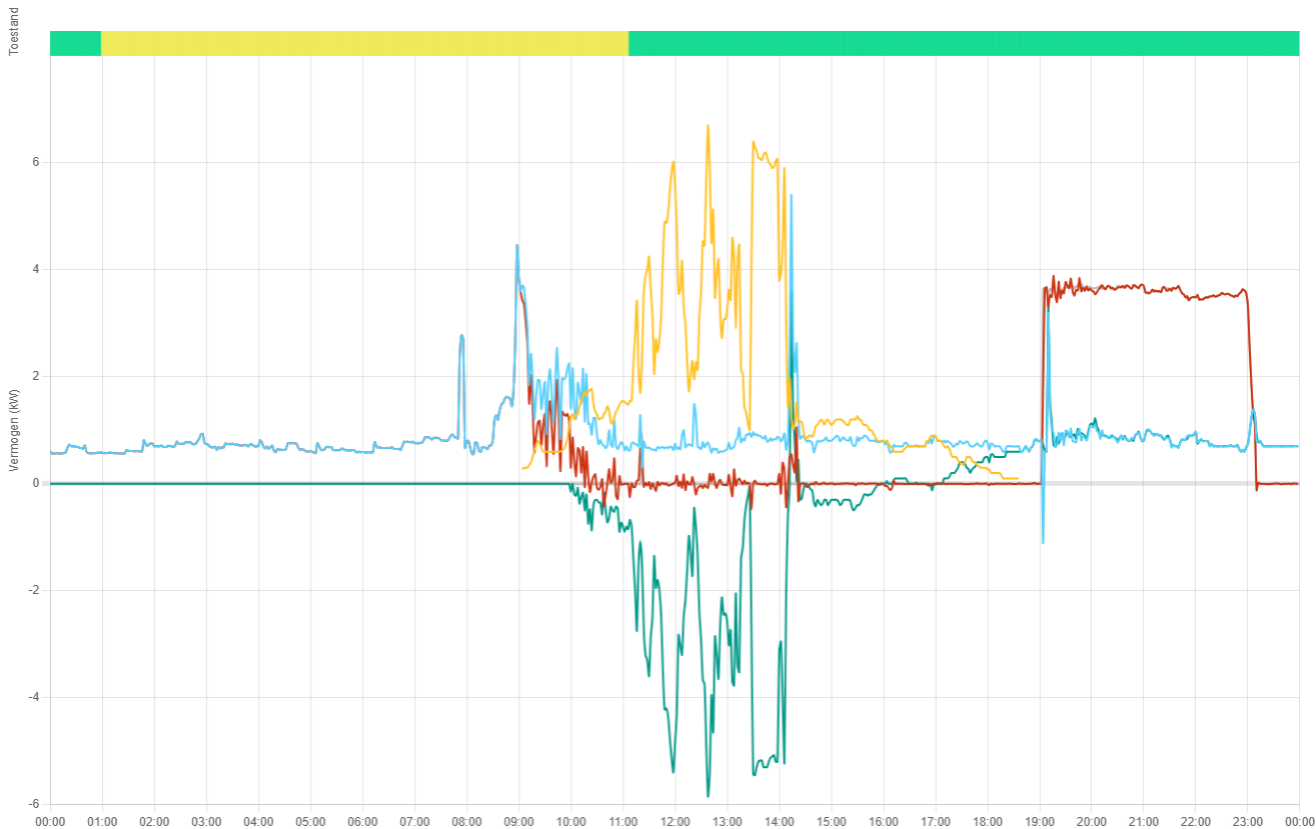
Laadpaal spook

## Vermogen

< 11/10/2024 >

Laadcontrole signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal



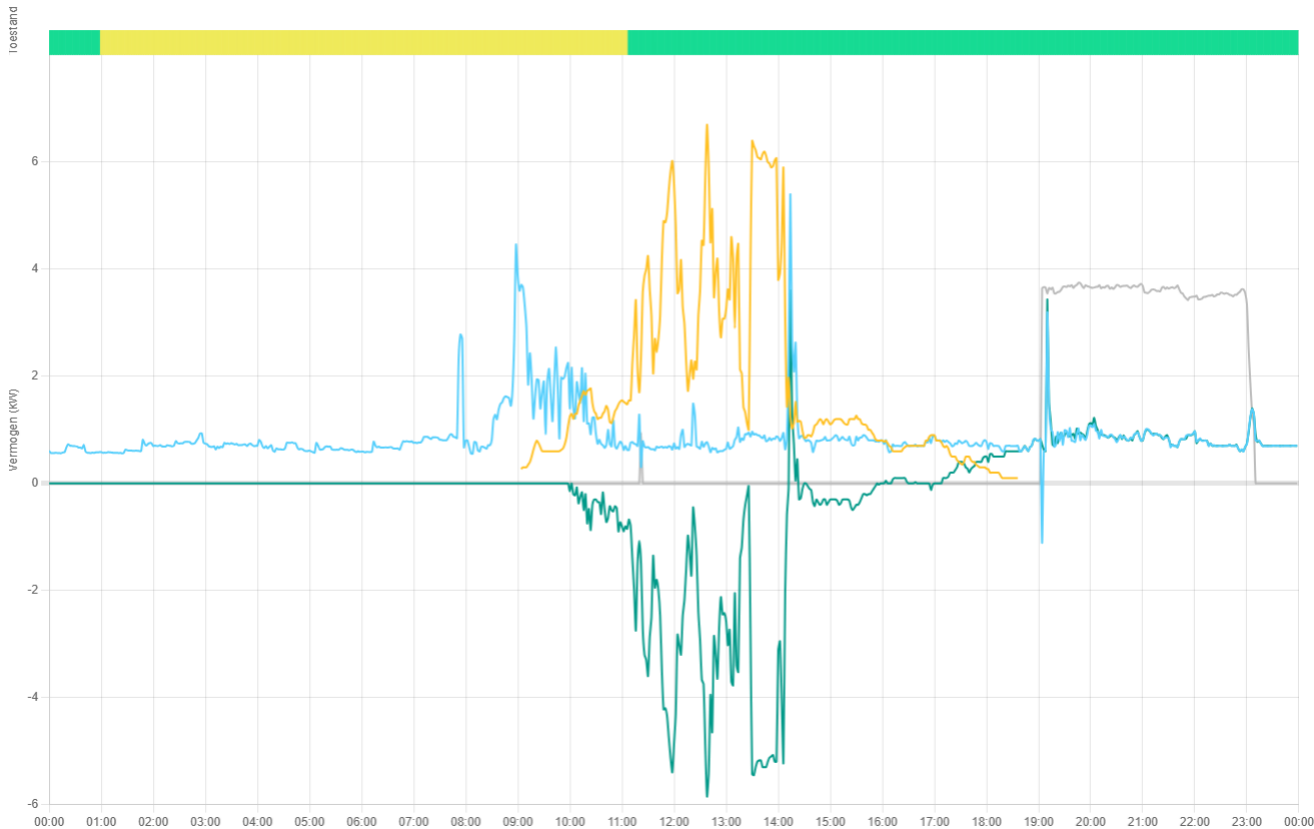
Laadpaal gekend

## Vermogen

< 11/10/2024 >

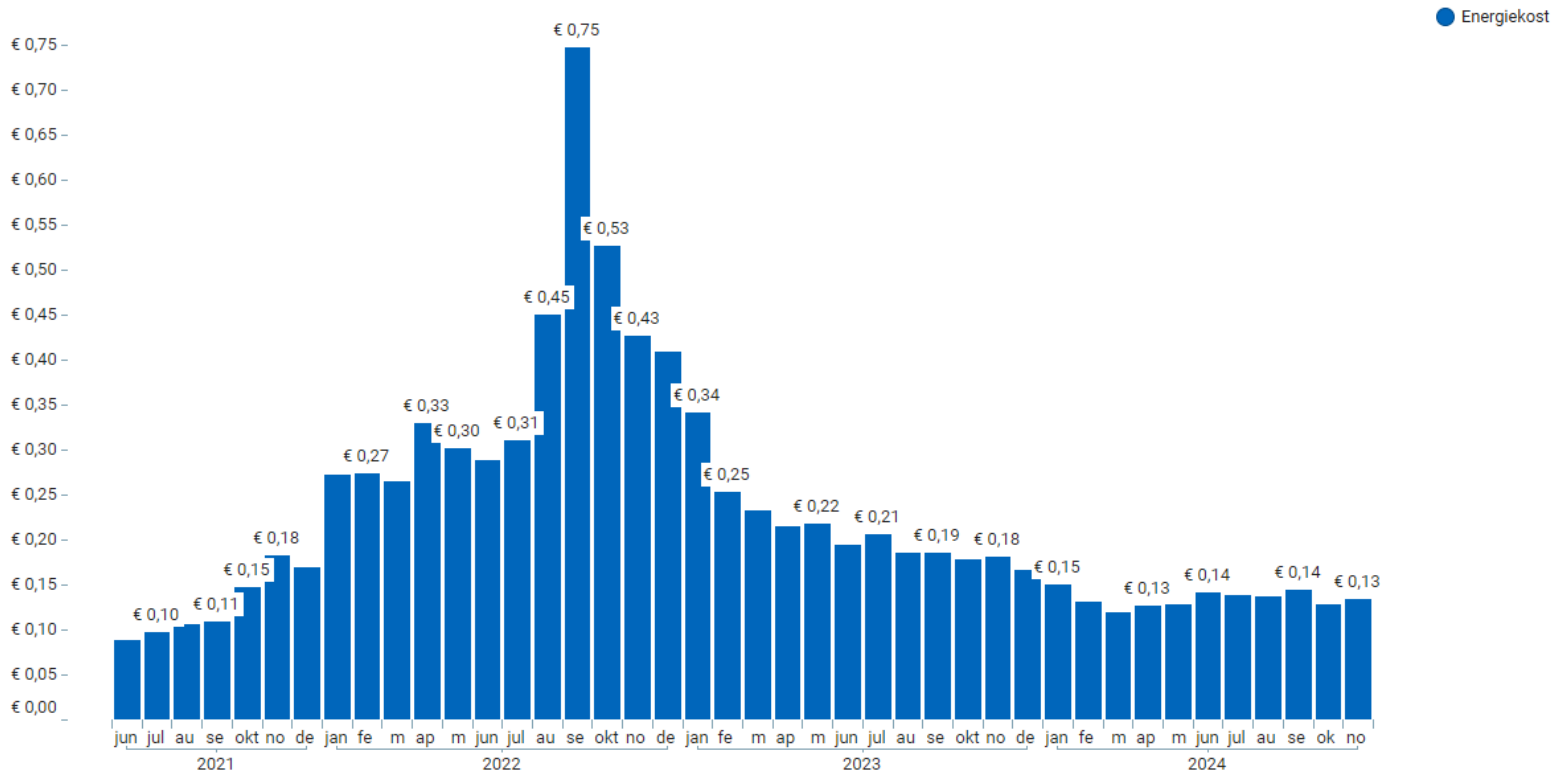
Laadcontrol signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal



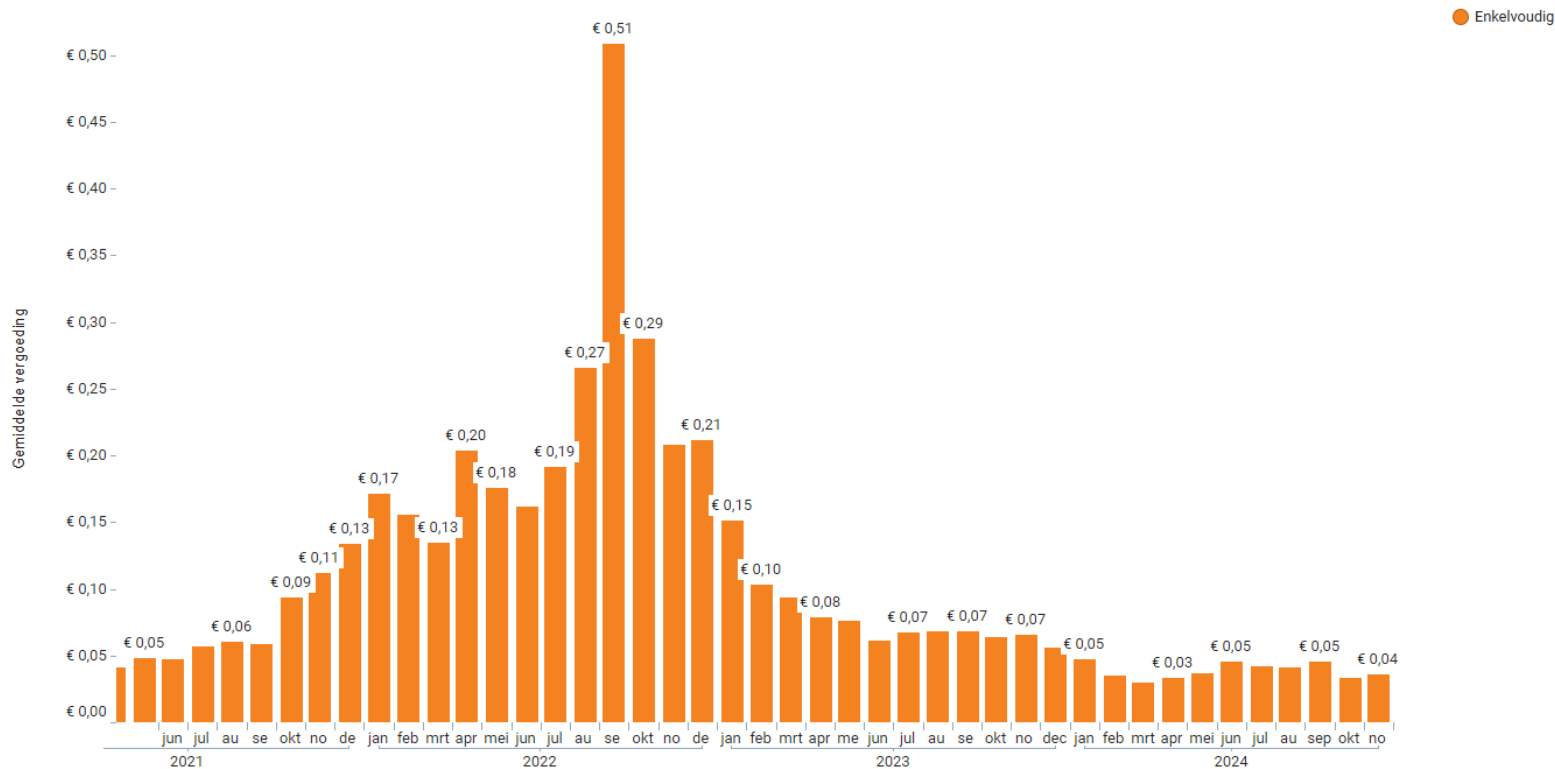
Laadpaal gekend

## Evolutie afname tarief



info VREG

teruglever vergoeding



info VREG

## Vast tarief

- € Afhankelijk van leverancier wordt het energie tarief vast gelegd voor enkele jaren.
- € Het tarief wordt bepaald op basis van het gemiddelde tarief op **jaar basis** met een veiligheidsmarge voor de leverancier.
- € Als gebruiker neem je weinig risico maar betaal je meer. Je weet voor een hele tijd wat je gaat betalen voor de energie die je aankoopt en wat je ontvangt voor de energie die je verkoopt.
- € Je krijgt het minst voor de terug geleverde energie



## Variabel tarief

- € Afhankelijk van leverancier wordt het energie tarief op korte periode herzien, (maandelijks)
- € Het tarief wordt bepaald op basis van het gemiddelde tarief op **maand basis** met een (kleinere) veiligheidsmarge voor de leverancier.
- € Als gebruiker neem je meer risico, je betaald gemiddeld minder dan bij een vast. Je contract zal sneller de markt volgen.
- € Wintermaanden zijn duurder dan zomermaanden
- € Je krijgt meer voor de terug geleverde energie

## Dynamisch tarief

In een dynamisch contract wordt de prijs voor de energiekost doorgaans per uur bepaald op basis van de prijzen op de energiebeurzen waarop de leveranciers energie kopen voor de dag nadien. Dit betekent dat de **elektriciteitsafname per uur wordt afgerekend aan de prijs van dat uur.**

info VREG

## Dynamisch tarief

- € De prijzen worden per uur een dag op voorhand bepaald
- € Het tarief wordt bepaald door de energiebeurs de kleinste marge voor de leverancier.
- € Als gebruiker neem je het meest risico, je betaald gemiddeld het minst.
- € Piekuren energie duur aankopen en verkopen
- € Daluren energie goedkoop aankopen en verkopen
- € Piekuren en daluren worden door de markt bepaald

## Tarief vergelijking vandaag

### € Vast:

- Afname 16,346 cent/kWh
- Injectie 2,545 cent/kWh

### € Variabel

- Afname 16,419 cent/kWh (jaar gemiddelde 14,843 cent/kWh)
- Injectie 6,654 cent/kWh (jaar gemiddelde 5,226 cent/kWh)

### € Dynamisch

- Afname 11,356 cent/kWh jaar gemiddelde
- Injectie 7,241 cent/kWh jaar gemiddelde

info Engie

## Dynamisch tarief

- € Piekuren energie duur aankopen en verkopen
- € Daluren energie goedkoop aankopen en verkopen
- € piekuren energie verkopen,  
daluren energie aankopen

Day ahead 24/07/2024

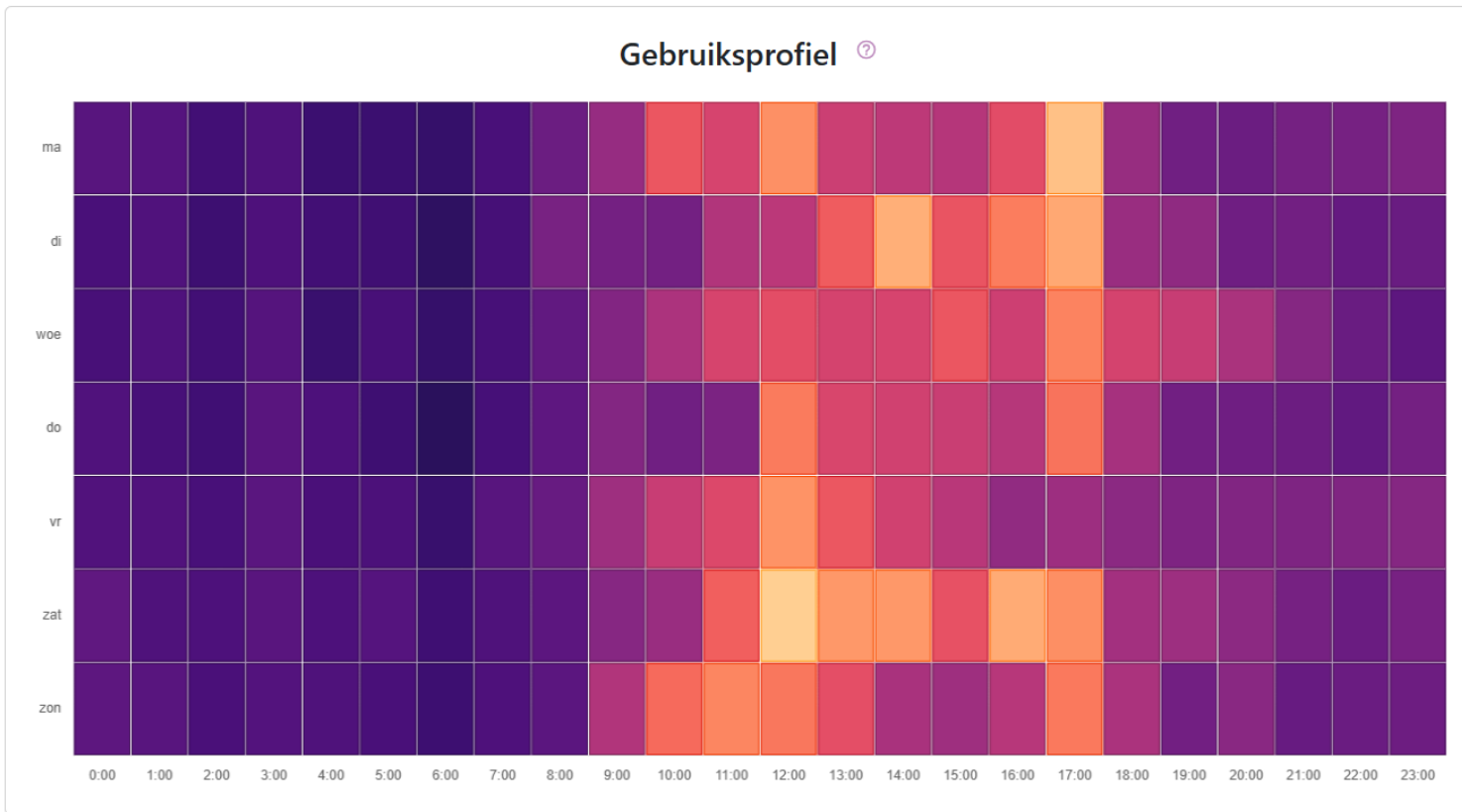
Dynamisch tarief



## Optimizer

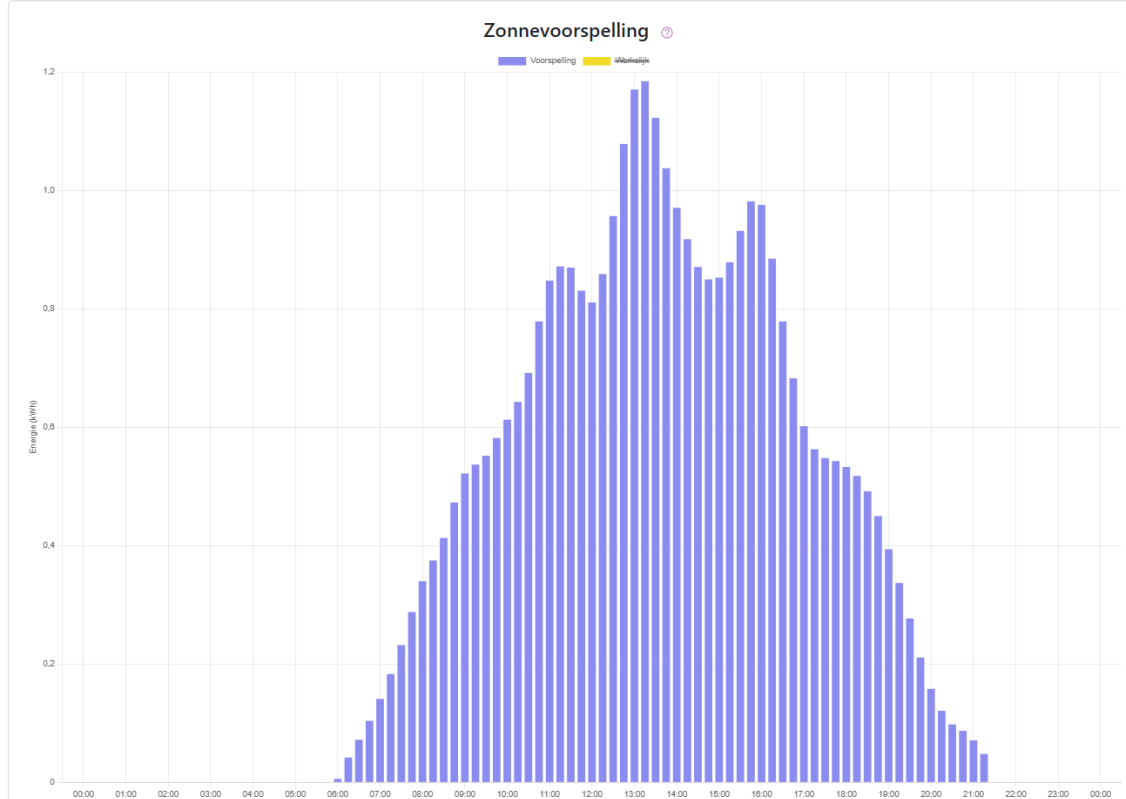
< 24/07/2024  >

Dynamisch tarief



Optimizer

< 24/07/2024 ☐ >



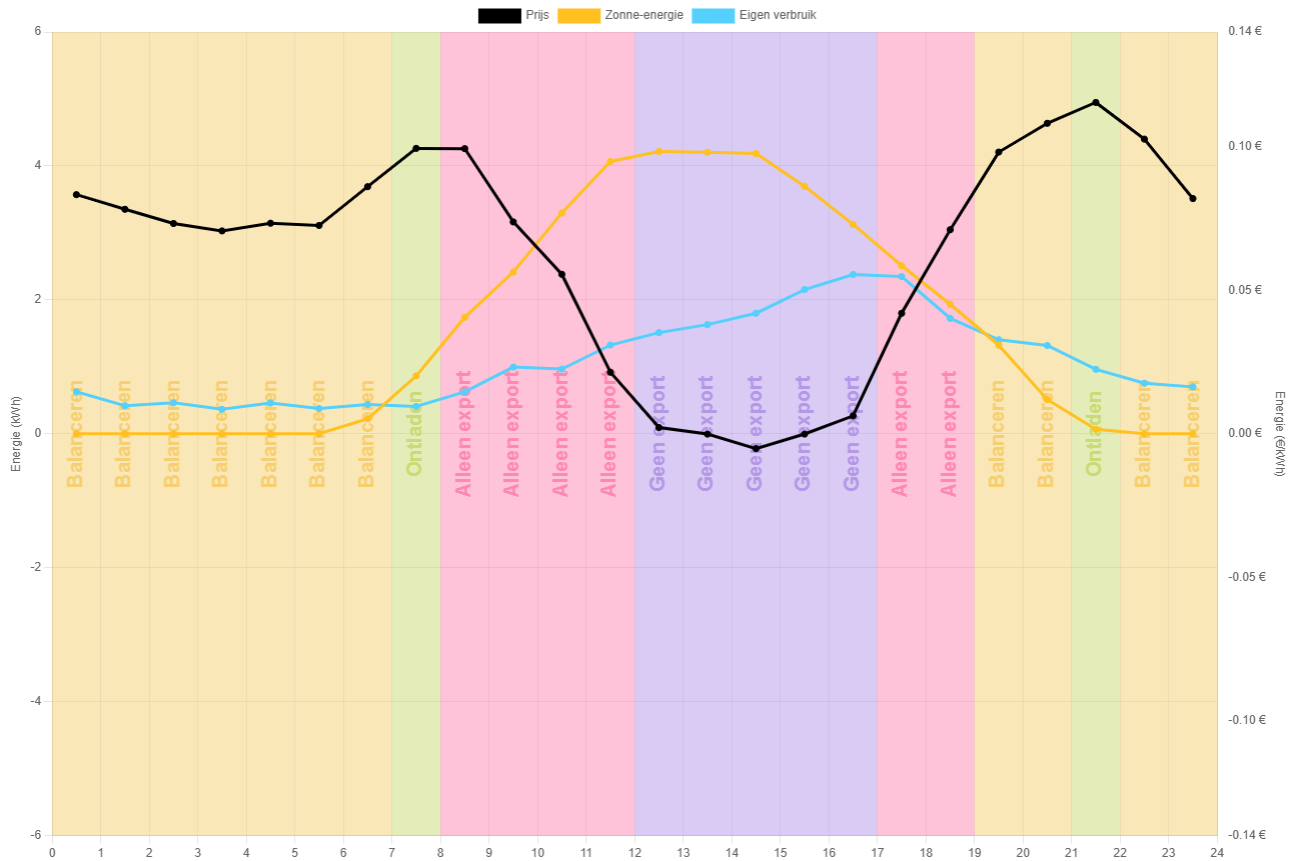
Dynamisch tarief



## Dynamisch tarief

### Optimizer

< 24/07/2024 >

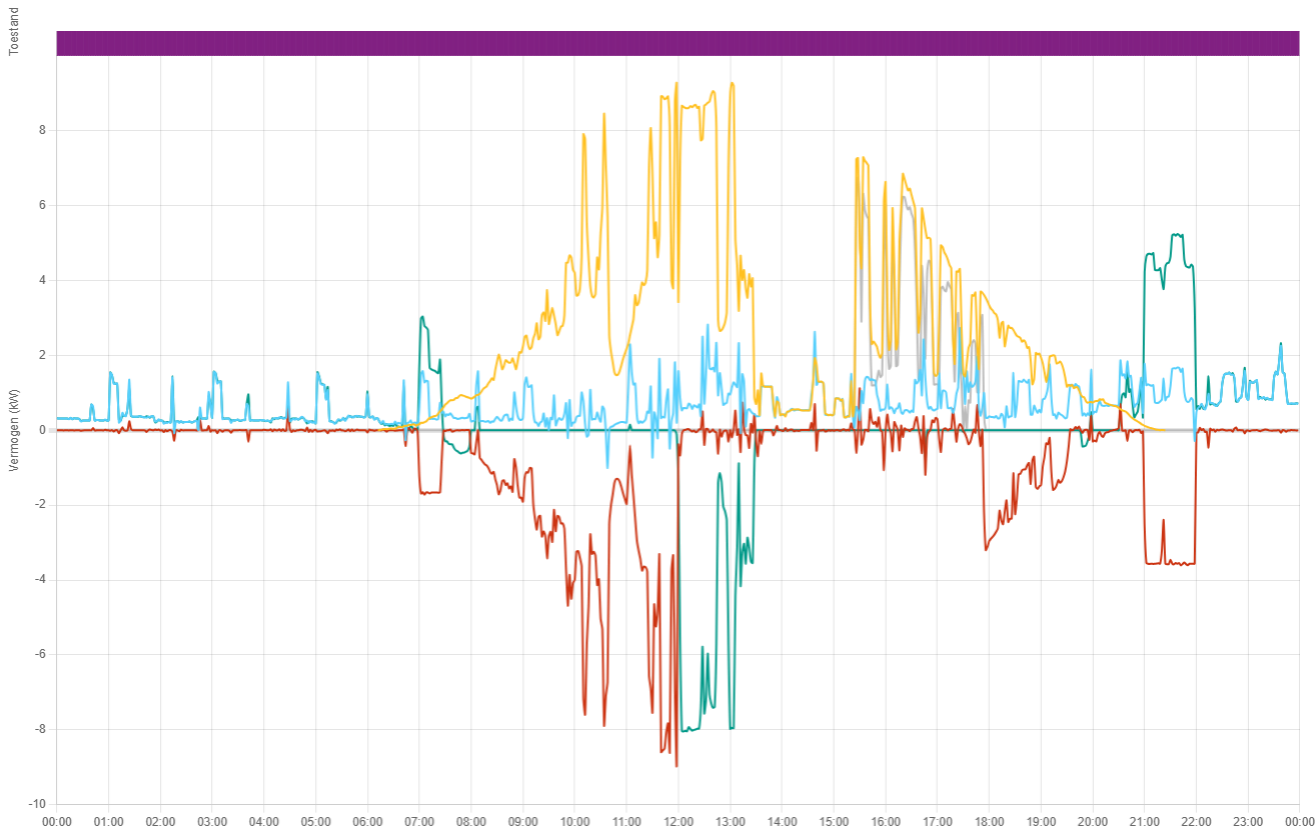


## Vermogen

< 24/07/2024 >

Laadcontrol signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal



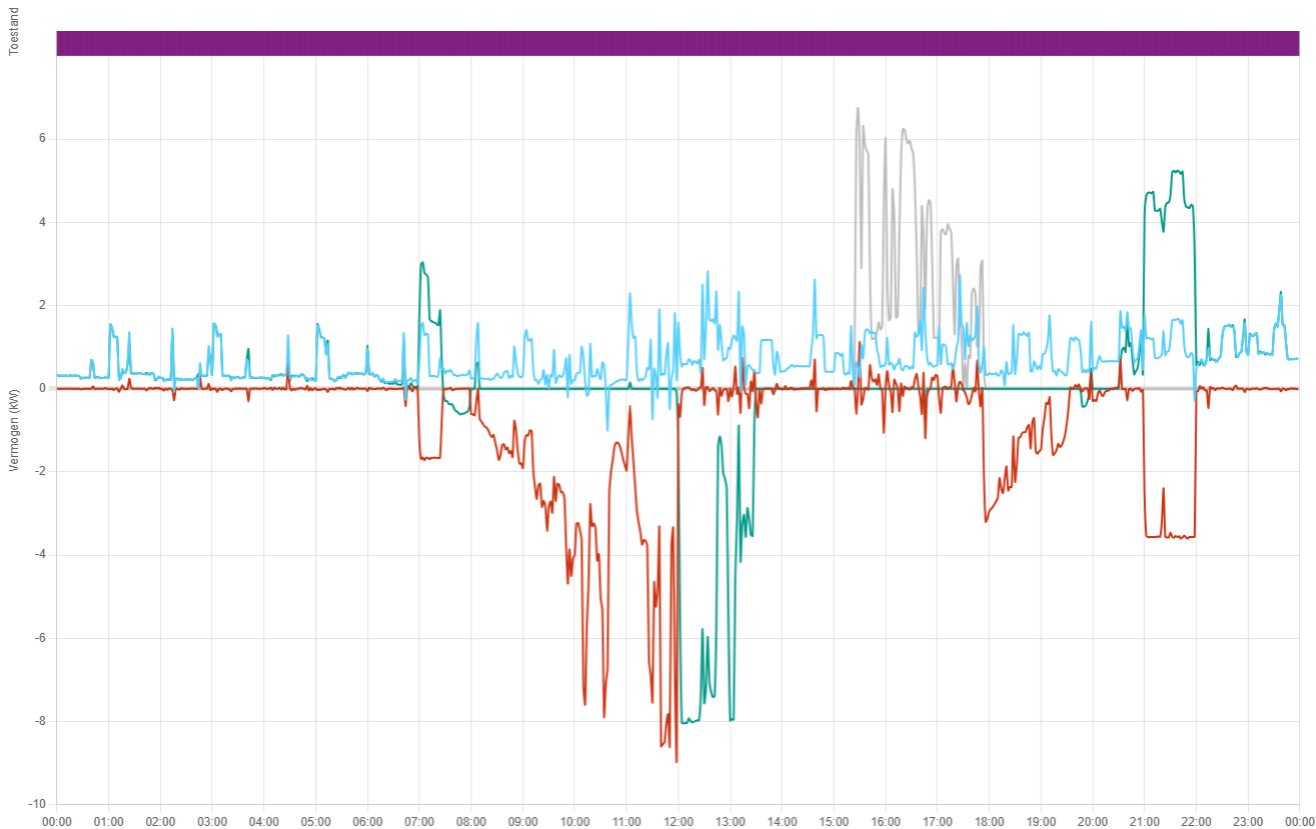
Dynamisch tarief

## Vermogen

< 24/07/2024 >

Laadcontrol signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal

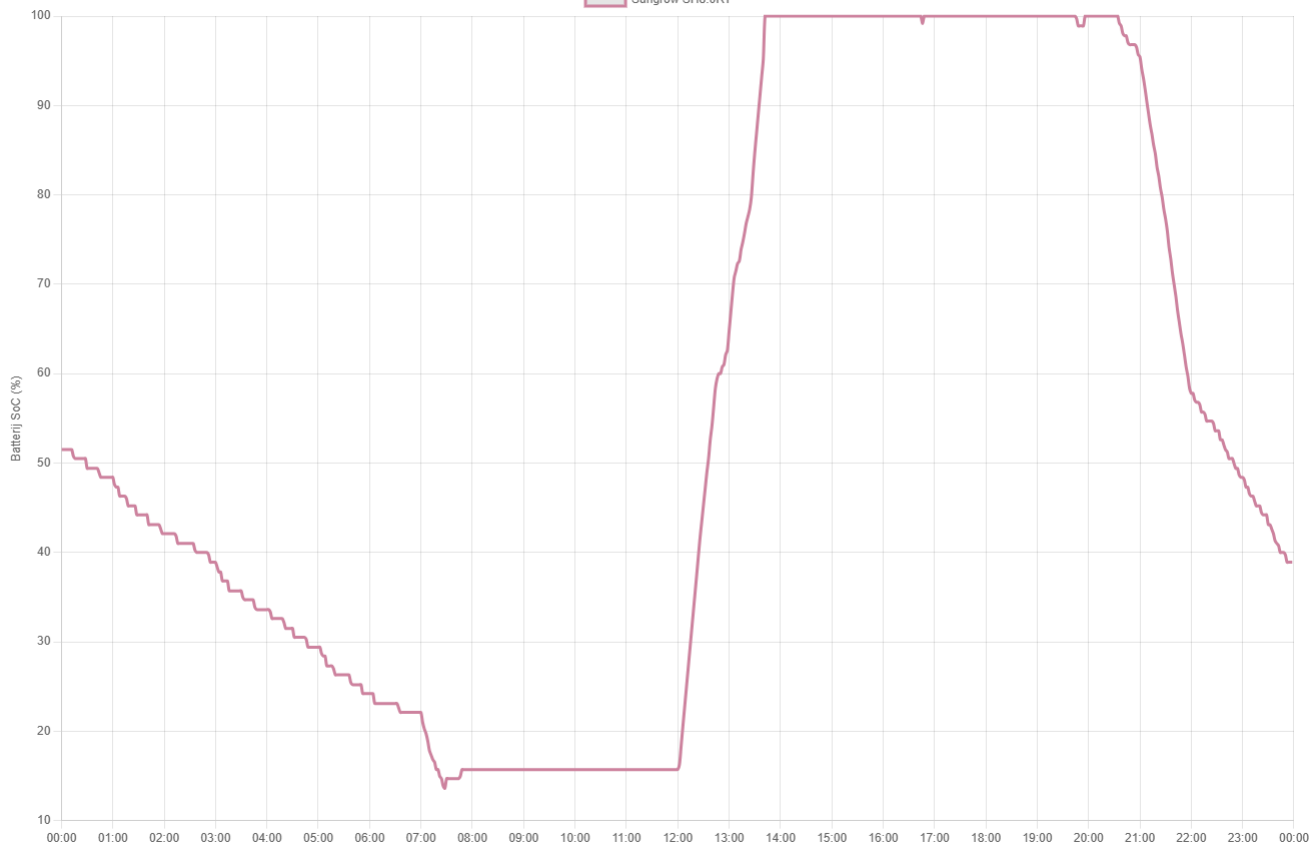


Dynamisch tarief

Dynamisch tarief

Batterij SoC

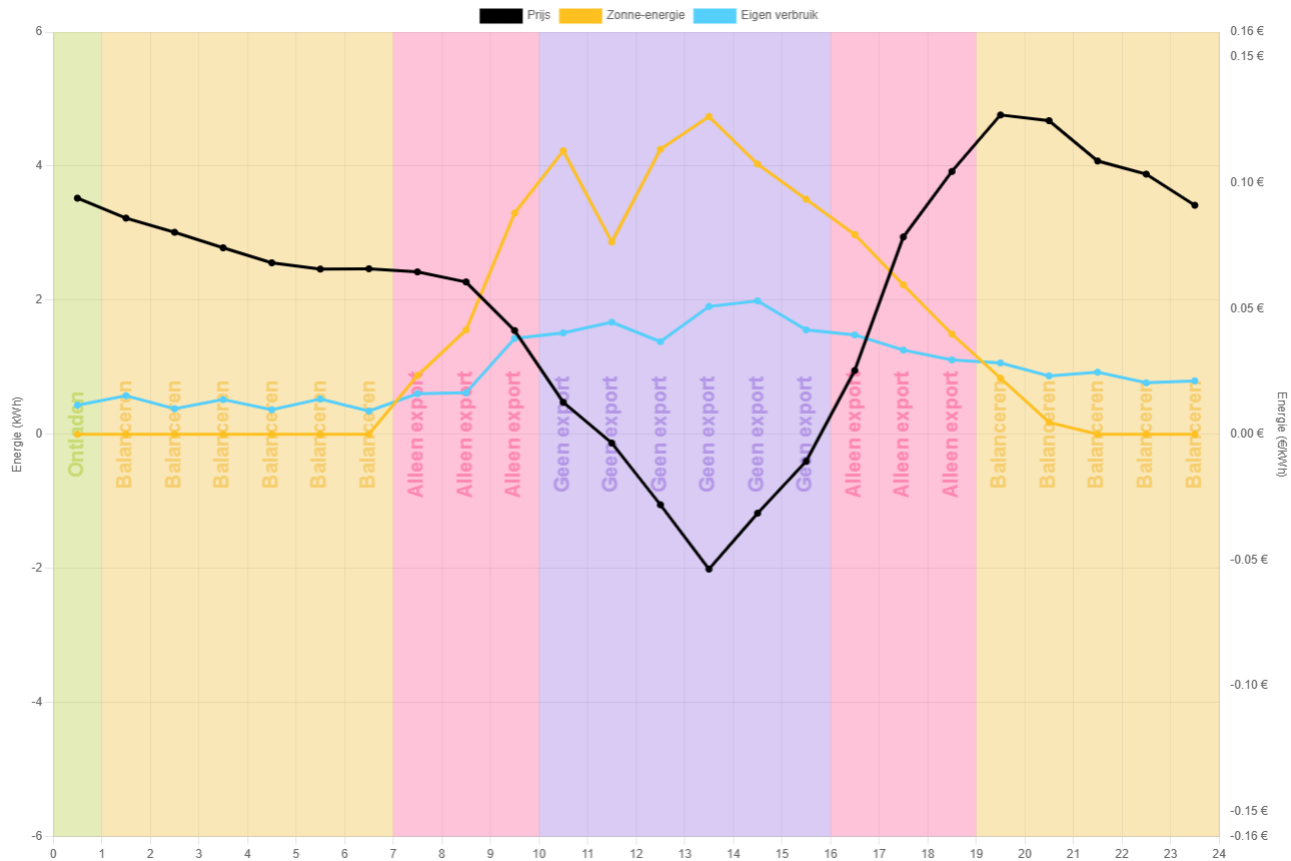
< 24/07/2024 >  
Sungrow SH8.0RT



## Dynamisch tarief

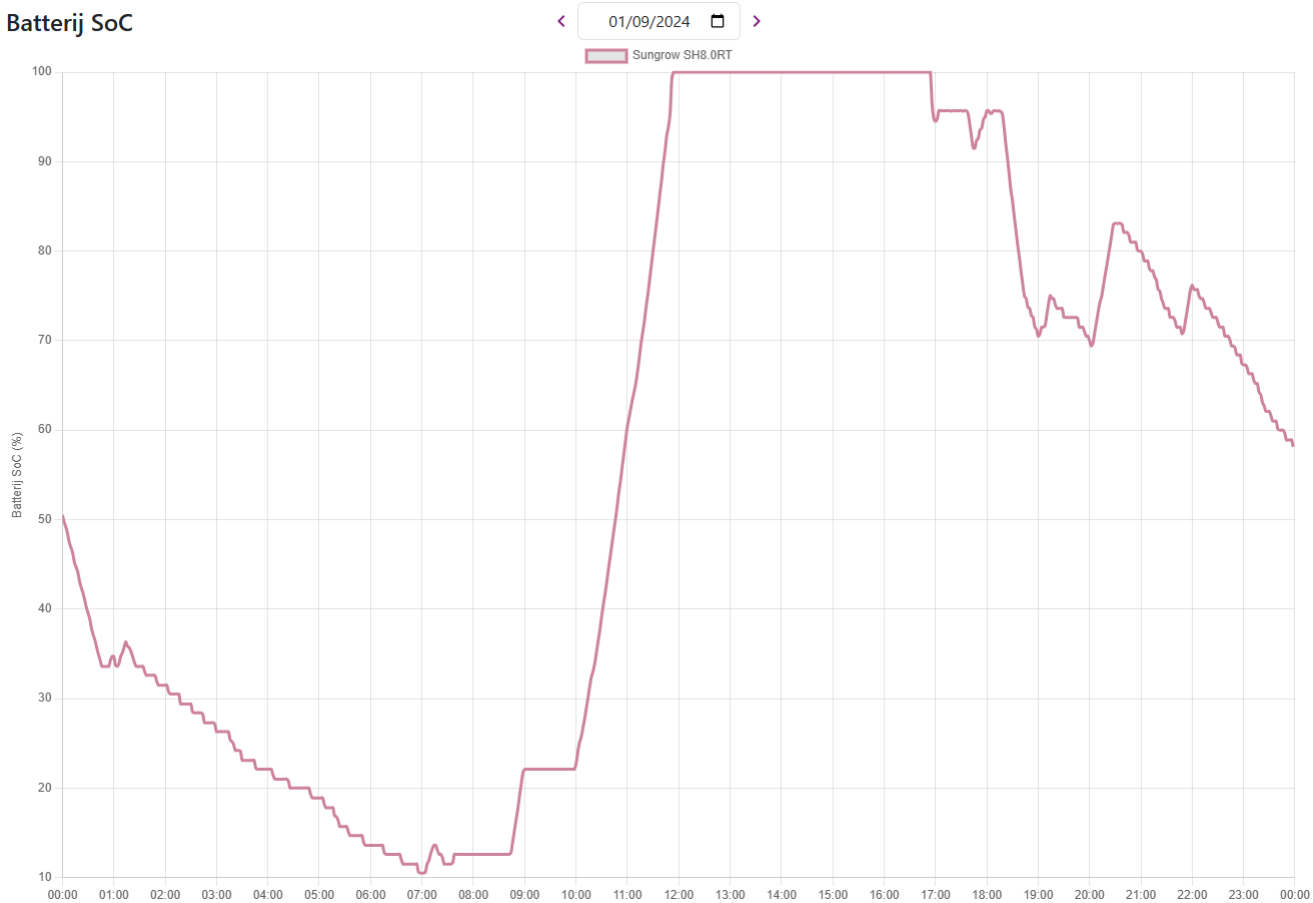
### Optimizer

< 01/09/2024 >



Dynamisch tarief

Batterij SoC

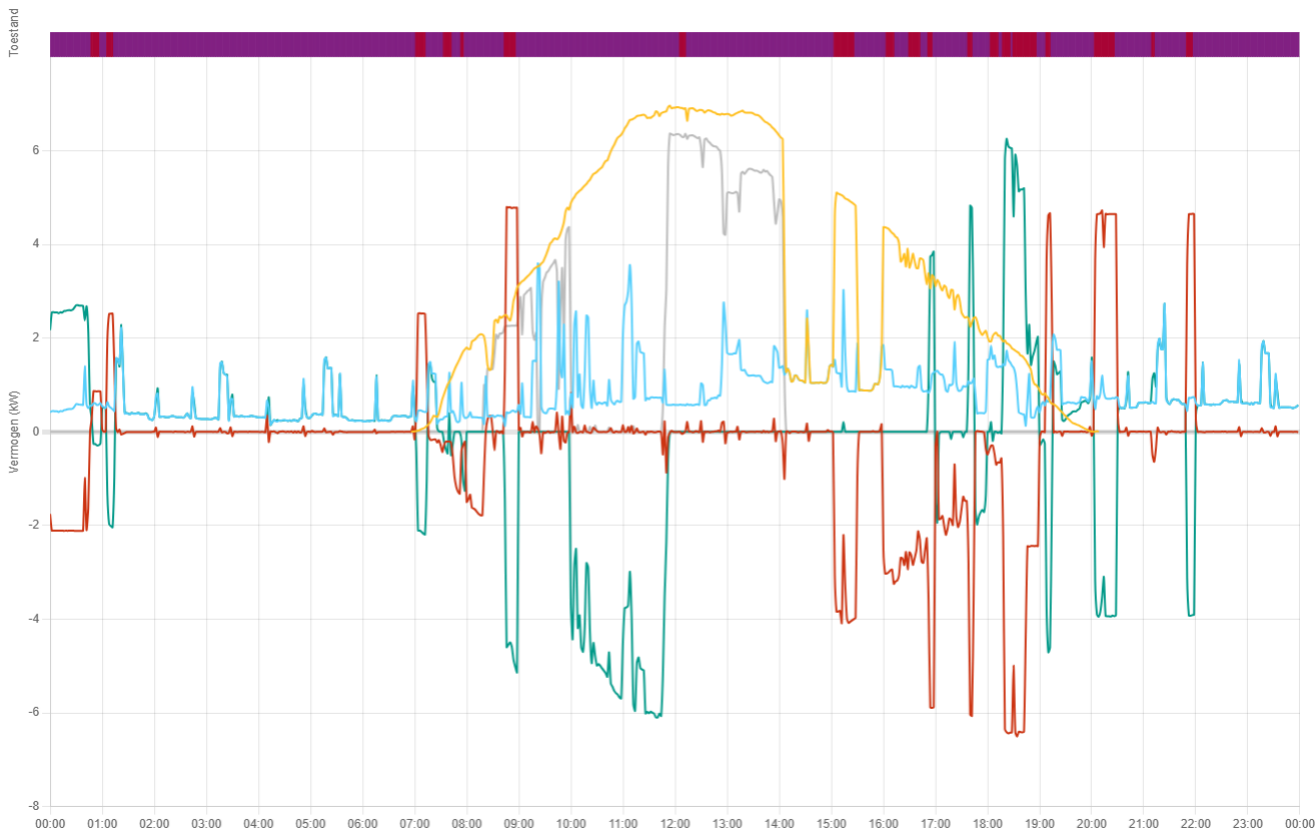


Vermogen

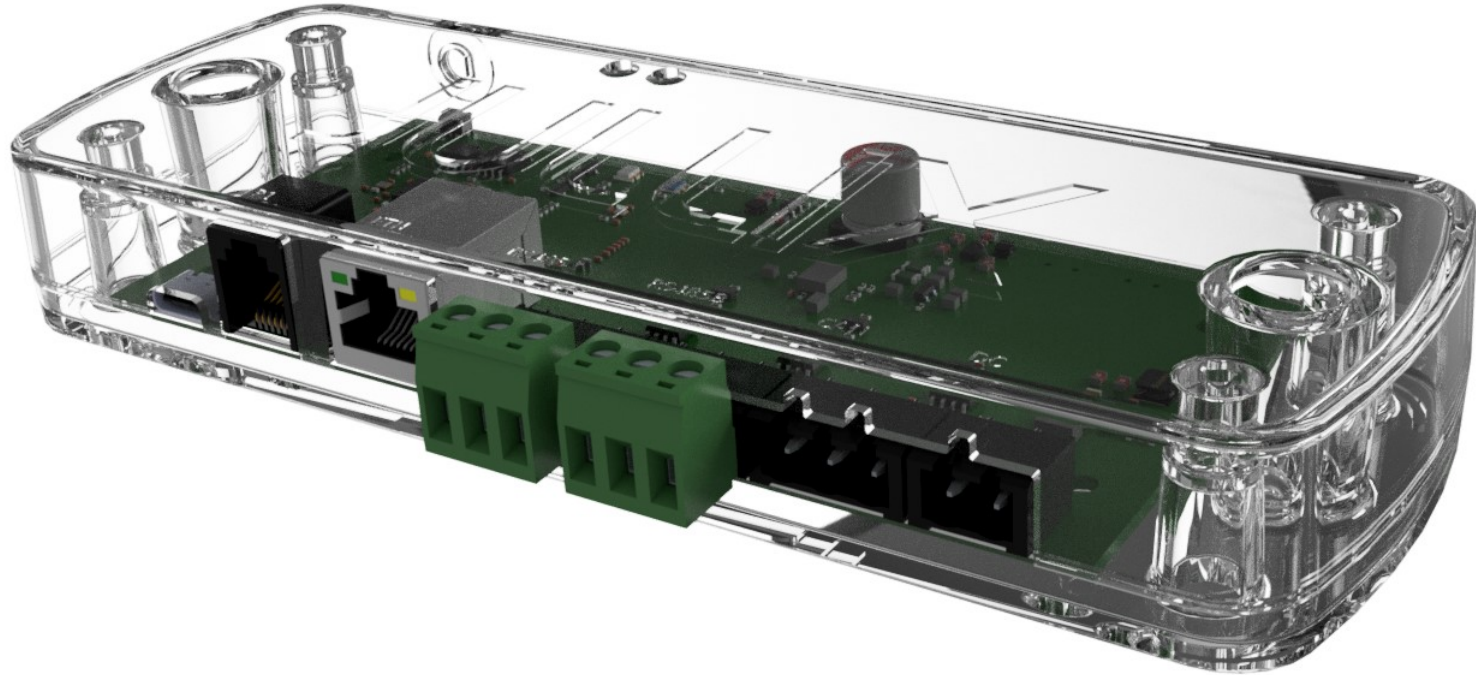
< 01/09/2024 >

Laadcontrol signalen zien

Zonnepanelen Huis Net Thuisbatterij Laadpaal

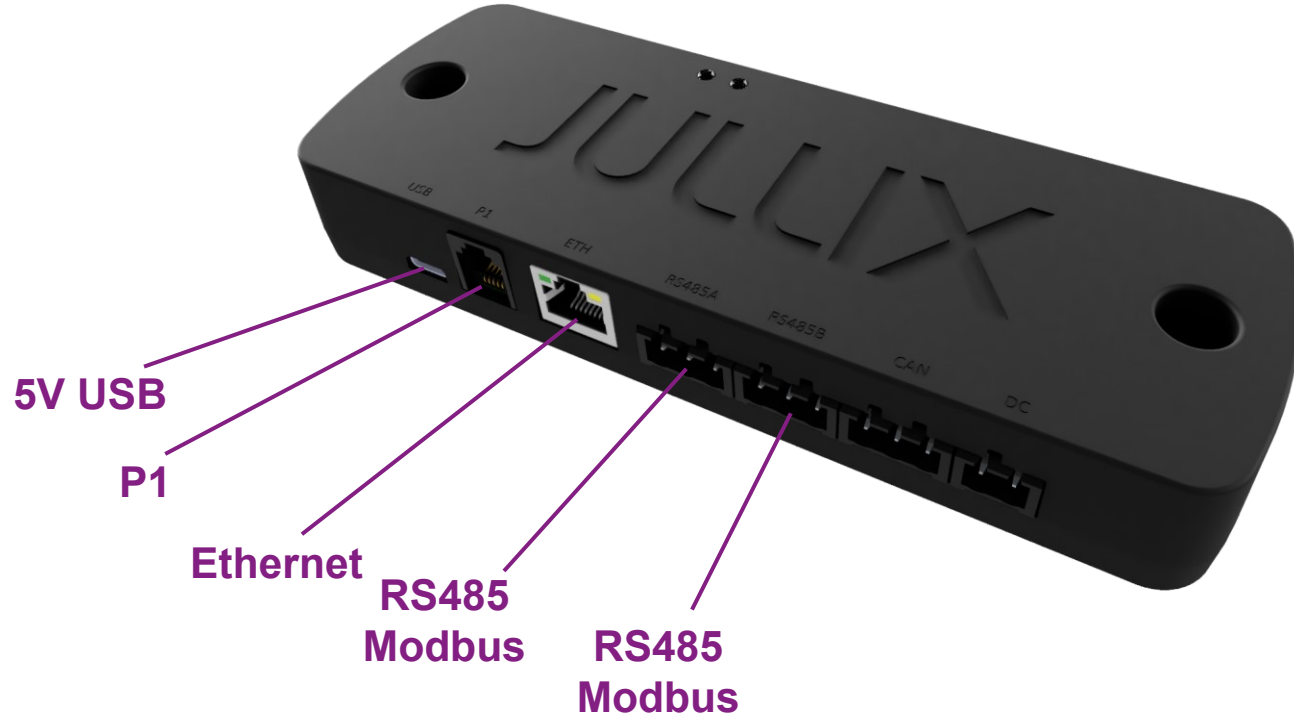


Dynamisch tarief  
& onbalans





JULLIX module



Hybride omvormer

digitaal meter



S211  
T211

Hybride omvormer



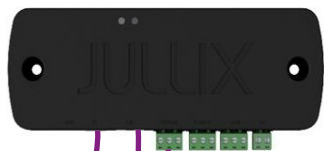
Zonnepanelen



thuisbatterij



Jullix



Router



ethernet kabel max 90m  
cat5e



modbus kabel  
UNITRONIC® BUS LD 1x2x0,22

max. 100m

pt kabel max 1m

**JULLIX**  
Brain of your energiemangement
Ludwig Admin

★ DEMO installatie
Dashboard

Energiebesparing ?

Besparing van de afgelopen 30 dagen

€ 101,65

Energiekost van de afgelopen 30 dagen:	€ 3,17
Energiekost zonder eigen productie/opslag:	€ 104,82

Piekverbruik ?

Kwartierpiek

0,01 kW

Maximum

4,73 kW

14/09/24, 09:30

Capaciteitstariefbesparing door JULLIX

€ 13,72

Reëel piekverbruik:	4,73 kW om 14/09/24
	€ 14,00
Vermeden piekverbruik:	9,36 kW om 14/09/24
	€ 27,72

Energieroom ?

4,08 kW

0 kW

optimaliseer

2,05 kW

2,06 kW

EV

0,08 W

Support ?

INNOVOLTUS

New things under the sun

Zelfverbruik ?

97%

37,4 kWh

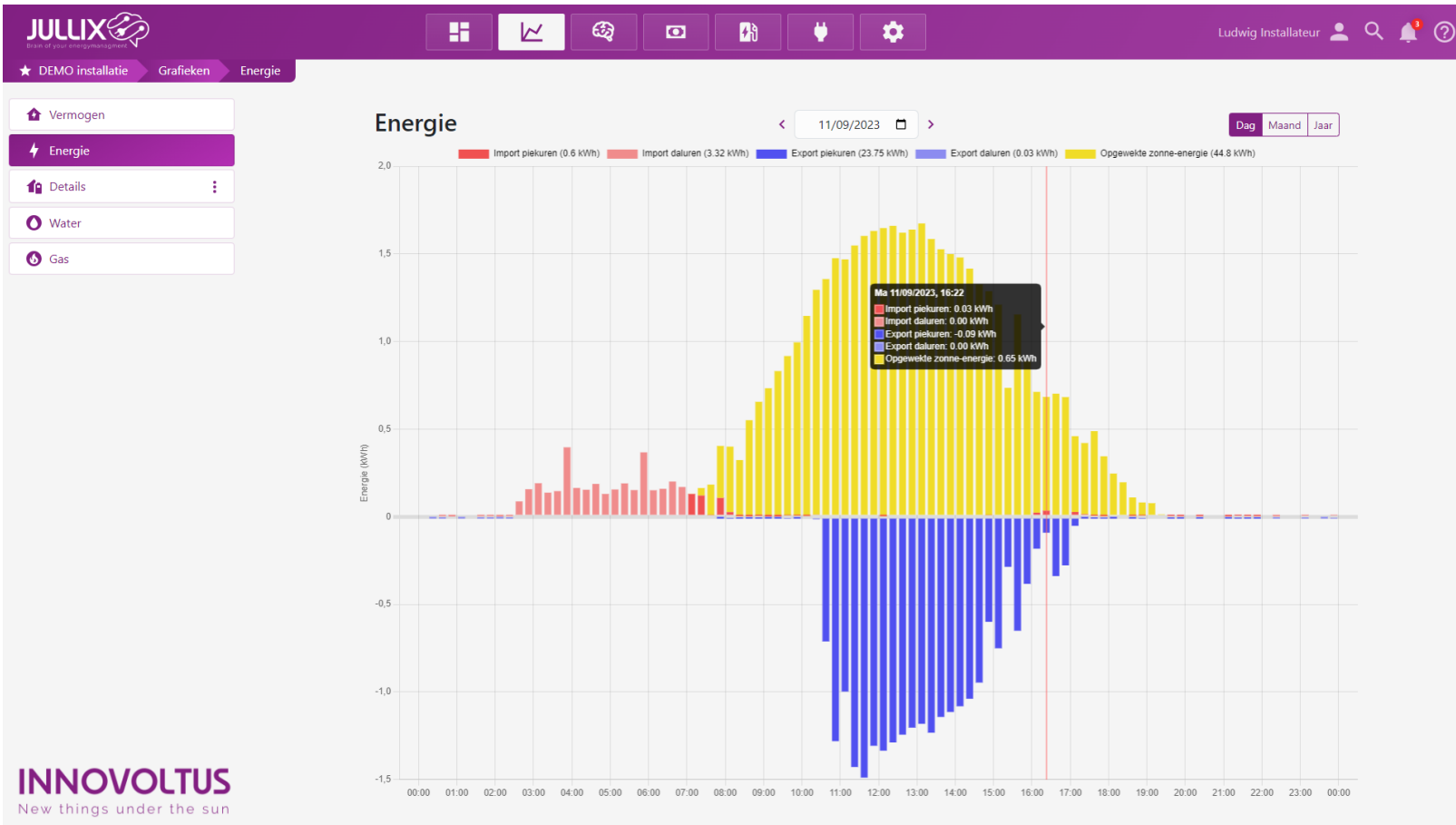
● Laadpaal:	20 %
● Thuisbatterij:	26 %
● Overig verbruik:	51 %
● Exporteren:	3 %

Energistatistieken ?

Dag
Maand
Jaar

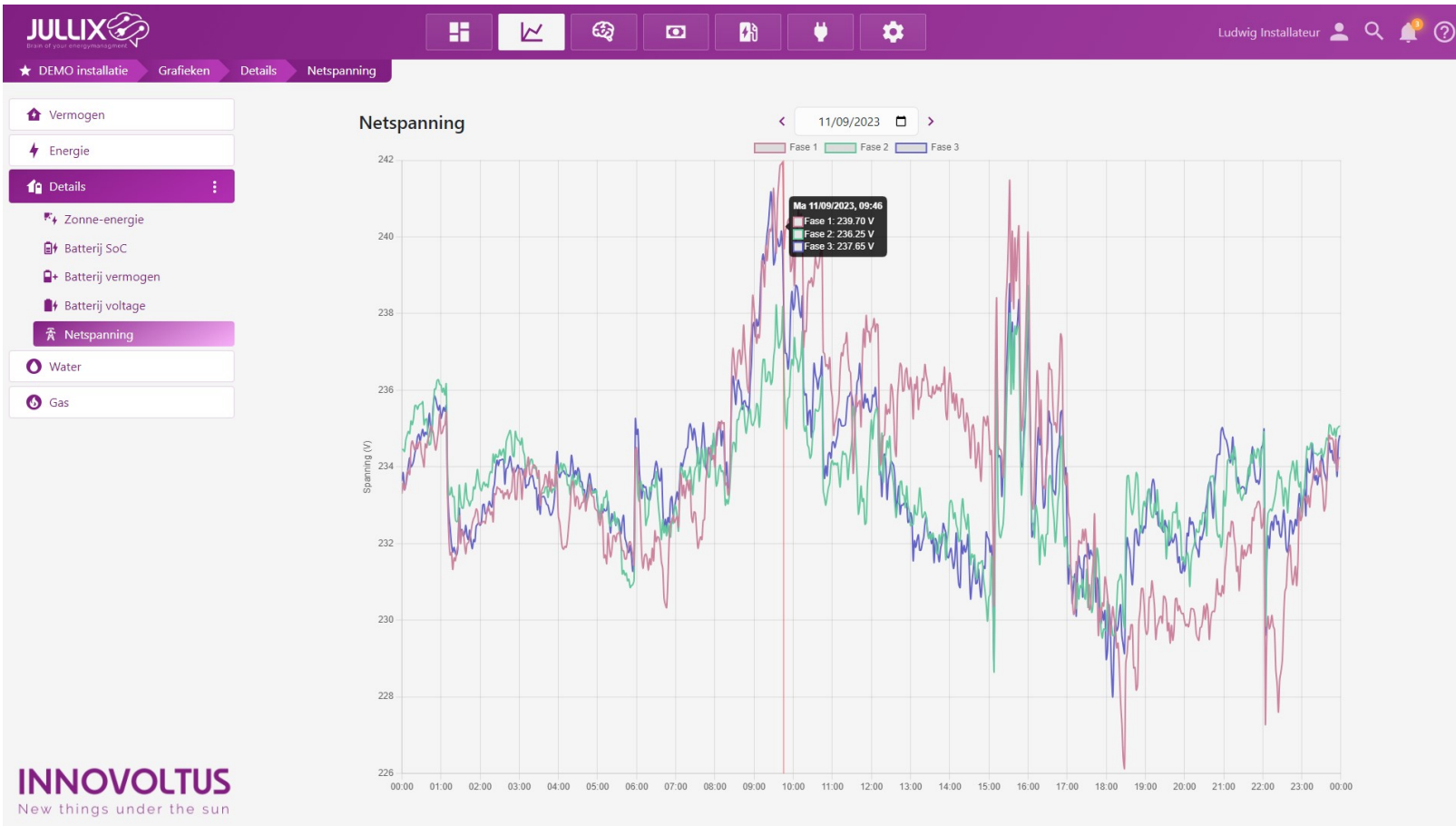
	Vandaag	Gisteren
🏠	22,4 kWh	35,6 kWh
🔌	3,61 kWh	27,1 kWh
🔌	0,97 kWh	7,15 kWh
🏠	38,4 kWh	47,0 kWh
🏠	10,1 kWh	10,5 kWh
🏠	1,00 kWh	10,2 kWh
🏠	9,56 kWh	31,1 kWh
🔥	0 m³	0 m³
💧	0 m³	0 m³

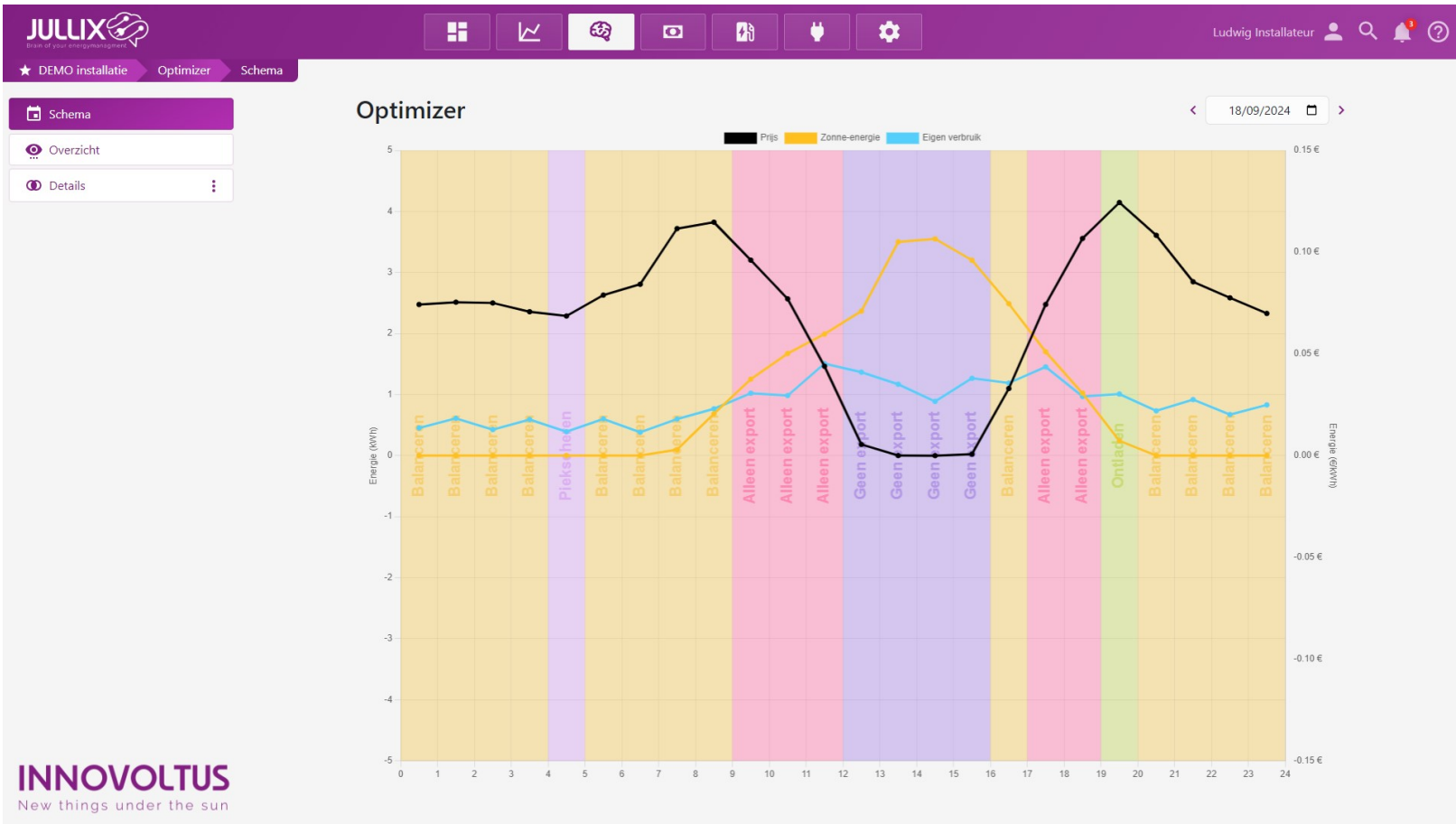




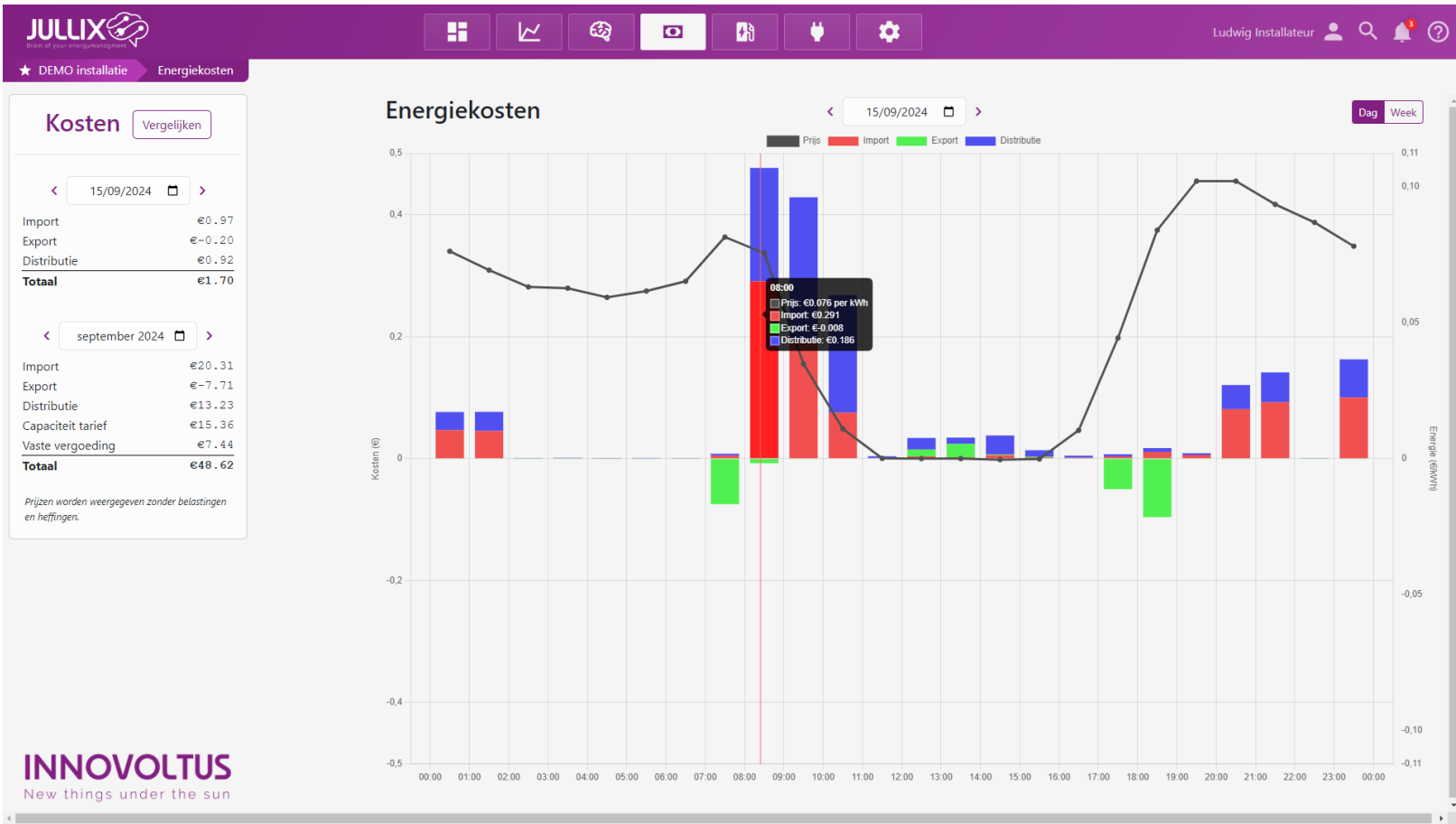
# Grafieken











Slim laden MUON



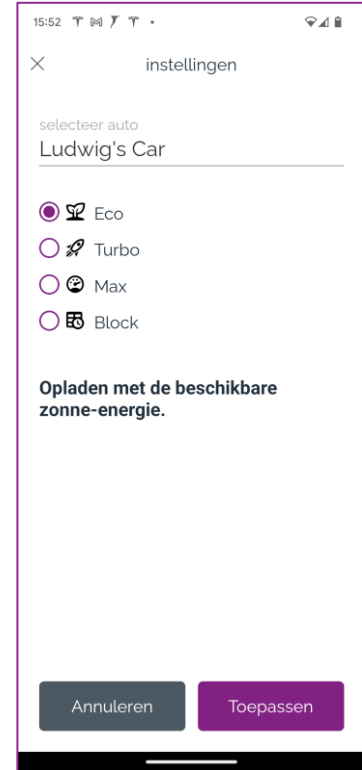
# Energiemanagement





- Enkel overschot laden
- minimum  
=> 1.38 kW enkel fase laden  
=> 4.14 kW drie fase laden
- Er wordt geen energie geïmporteerd, er wordt enkel geladen met energie opgewekt door de zonnepanelen
- Wanneer er te weinig overschot is wordt het laden tijdelijk gepauzeerd

**E  
C  
O**





# TURBO

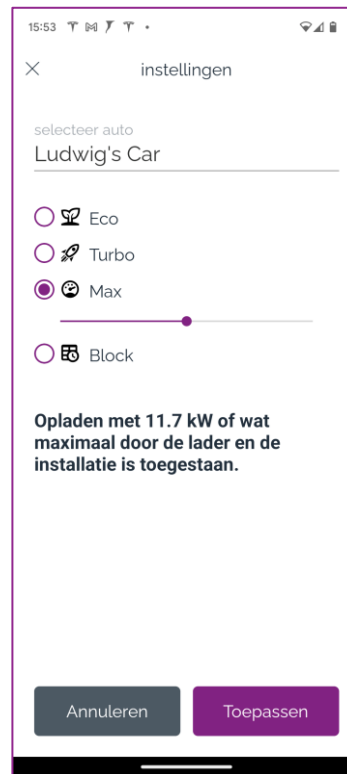
- Zo snel mogelijk laden zonder dat het capaciteitstarief omhoog gaat.
- Er wordt energie geïmporteerd om te laden, tot maximaal de actuele kwartier.
- De geïmporteerd energie plus het overschot van de opgewekte energie wordt gebruikt om te laden.
- Het laadvermogen wordt beperkt door de kwartierpiek, het vermogen van de laadpaal, het laadvermogen van de wagen of het vermogen van de installatie.





- In de mode max kies je zelf met welk vermogen er wordt geladen.
- Het maximum vermogen wordt beperkt door de laadpaal, de auto of de installatie

# MAX





# BLOCK

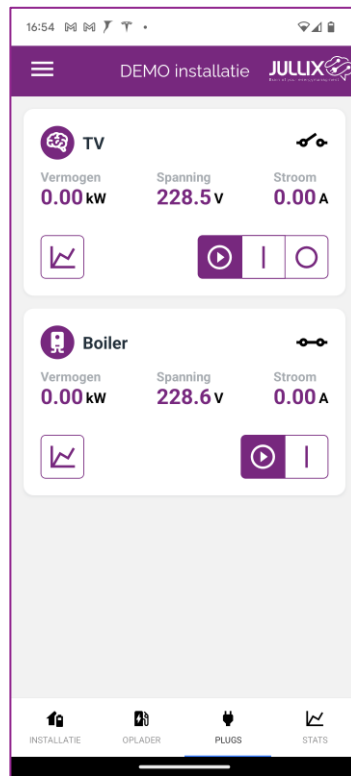
- Aangepast laden dynamisch tarief.
- Bij het starten van de laadsessie (8 of 12u) kies je hoeveel je de auto wil bij laden.
- De Jullix zal dan de goedkoopste uren kiezen om de gevraagde energie te laden aan de actuele kwartierpiek.
- De duurdere uren zal er enkel geladen worden als er overschot is.
- Het systeem zal waarschuwen wanneer de gevraagde energie niet geladen kan worden in de voorziene tijdspanne





# Energiemanagement

Slim stopcontact NUO



## Nuo Gebruiksmodi



### Monitor modus

- Verbruik van apparaat monitoren
- Apparaat remote aan-/uitschakelen
- Verbruiker in of uit verbruiksprofiel



### Boiler modus

- Verbruik van apparaat monitoren
- Bij overschrijding capaciteitspiek uitschakelen
- Remote aanzetten
- Verbruiker in of uit verbruiksprofiel





### Eco modus

- Verbruik van apparaat monitoren
- Inschakelen wanneer er energie overschot is
- Uitschakelen bij energie tekort
- Apparaat remote aan-/uitzetten
- Verbruiker in of uit verbruiksprofiel



### Smart modus = sluimer verbruik

- Verbruik van apparaat monitoren
- Uitschakelen wanneer onder een bepaald verbruik
- Inschakelen via kalender
- Apparaat remote aan-/uitzetten
- Verbruiker in of uit verbruiksprofiel

JULLIX Brain of your energiemangement								Ludwig			
★ DEMO installatie	Laadpaal										
	Laadpaal										
	Betty's Car	Modus: ECO	Starttijd: 15-9-2024, 08:12	Duur: 11 uur 57 minuten	Energie: 19,1 kWh	Kosten: € 0,81					
	Betty's Car	Modus: TURBO	Starttijd: 14-9-2024, 17:31	Duur: 2 uur 39 minuten	Energie: 1,94 kWh	Kosten: € 0,11					
	Betty's Car	Modus: TURBO	Starttijd: 14-9-2024, 08:12	Duur: 9 uur 19 minuten	Energie: 19,0 kWh	Kosten: € 1,24					
	Betty's Car	Modus: TURBO	Starttijd: 13-9-2024, 17:36	Duur: 14 uur 36 minuten	Energie: 2,74 kWh	Kosten: € 0,28					
	Betty's Car	Modus: TURBO	Starttijd: 13-9-2024, 07:47	Duur: 9 uur 49 minuten	Energie: 5,49 kWh	Kosten: € 0,85					
	Betty's Car	Modus: ECO	Starttijd: 12-9-2024, 12:24	Duur: 19 uur 23 minuten	Energie: 2,18 kWh	Kosten: € 0,04					
	Ludwig's Car	Modus: BLOK	Starttijd: 12-9-2024, 00:15	Duur: 12 uur 9 minuten	Energie: 25,4 kWh	Kosten: € 3,35					
	Betty's Car	Modus: TURBO	Starttijd: 10-9-2024, 13:46	Duur: 34 uur 29 minuten	Energie: 15,4 kWh	Kosten: € 2,39					
	Betty's Car	Modus: ECO	Starttijd: 9-9-2024, 13:22	Duur: 2 uur 1 minuten	Energie: 0,06 kWh	Kosten: € 0					
	Ludwig's Car	Modus: ECO	Starttijd: 8-9-2024, 09:23	Duur: 27 uur 59 minuten	Energie: 15,7 kWh	Kosten: € 0,16					
	Betty's Car	Modus: ECO	Starttijd: 7-9-2024, 08:23	Duur: 6 uur 31 minuten	Energie: 6,67 kWh	Kosten: € 0,04					
	Betty's Car	Modus: TURBO	Starttijd: 4-9-2024, 16:25	Duur: 20 uur 41 minuten	Energie: 9,30 kWh	Kosten: € 1,63					
	Betty's Car	Modus: ECO	Starttijd: 2-9-2024, 09:03	Duur: 4 uur 11 minuten	Energie: 15,2 kWh	Kosten: € 0,08					
	Betty's Car	Modus: ECO	Starttijd: 1-9-2024, 08:20	Duur: 11 uur 50 minuten	Energie: 17,1 kWh	Kosten: € 0,06					

The screenshot displays the JULLIX smart home dashboard. At the top, there is a navigation bar with the JULLIX logo and the tagline 'Het brein van jouw energiemangement'. The dashboard is titled 'Slimme stopcontacten' and shows two smart plug devices: a Boiler and a TV. Each device card displays real-time energy data: Power (Vermogen) in kW, Voltage (Spanning) in V, and Current (Stroom) in A. The Boiler is currently off, showing 0.00 kW, 232.1 V, and 0.00 A. The TV is on, showing 0.21 kW, 231.4 V, and 0.94 A. Each card also includes a small line graph for historical data and a control panel with a play/pause button and a stop button.

Device	Vermogen (kW)	Spanning (V)	Stroom (A)
Boiler	0.00	232.1	0.00
TV	0.21	231.4	0.94

JULLIX  
BRAIN OF YOUR ENERGIEMANAGEMENT

☰
📈
🧠
📺
🔌
⚙️

Ludwig Installateur 🔍 🔔<sup>1</sup> ?

★ DEMO installatie
Configuratie
Apparaten

- 🔌 EMS instellingen ⋮
- 🔌 Laadpaal ⋮
- 🔌 Slim stopcontact
- 🏠 Omvormer ⋮
- 📺 Apparaten
- ⚙️ Algemeen ⋮

## Apparaten

Type	id	Naam		
🔌	3C:E9:0E:77:60:F8	Boiler	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">Online via GW</span>	<span>⊕</span> <span>🗑️</span> <span>⚙️</span>
📺	F4:12:FA:40:06:E4	Jullix V2	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">Online</span>	<span style="background-color: #4a4a8a; color: white; padding: 2px 5px;">⊕</span> <span>🗑️</span> <span>⚙️</span>
🔌	3C:E9:0E:77:2F:20	TV	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">Online via GW</span>	<span>⊕</span> <span>🗑️</span> <span>⚙️</span>
🔌	D0:9F:D9:10:00:04	Blitz charger	<span style="background-color: #6c757d; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">Virtueel</span>	<span>⊕</span> <span>🗑️</span> <span>⚙️</span>
🔌	F4:12:FA:68:5D:78	Laadpaal N32	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">Online via GW</span>	<span>⊕</span> <span>🗑️</span> <span>⚙️</span>

**Voeg apparaat toe**

Please select
+

**Claim apparaat**

MAC-ID

POP-code

+

INNOVOLTUS

New things under the sun

INNOVOLTUS

New things under the sun

**JULLIX**  
brein of your energiemangement

★ DEMO installatie Ondersteuning

## Ondersteuning

Je kan hier een support ticket aanmaken met een vraag over je Jullix EMS of een van de geconnecteerde apparaten. Je kiest een gepaste ticket-titel. Je installateur of het Innovoltus support team zal je vraag zo snel mogelijk beantwoorden. Je wordt op de hoogte gebracht via het notificatiesysteem op het portaal als er een antwoord is geplaatst. Zodra de vraag is beantwoord, wordt het ticket gesloten.

Onderwerp	Status	Aangemaakt	Laatste update	
Vraag over het Jullix EMS	Open	14-11-2024, 22:26:54	14-11-2024, 22:26:54	
Vraag over het Jullix EMS	Gesloten	6-9-2024, 15:17:06	6-9-2024, 15:44:07	

« < 1 > »

### Support

**INNOVOLTUS**  
Schipperstraat 5/21, 3945 Ham  
013 22 06 70  
info@innovoltus.be


**JULLIX**  
brein of your energiemangement

**INNOVOLTUS**  
New things under the sun  
<https://wiki.jullix.be>

## Ondersteuning



Je kan hier een support ticket aanmaken met een vraag over je Jullix EMS of een van de geconnecteerde apparaten. Je kiest een gepaste ticket-titel. Je installateur of het Innovoltus support team zal je vraag zo snel mogelijk beantwoorden. Je wordt op de hoogte gebracht via het notificatiesysteem op het portaal als er een antwoord is geplaatst. Zodra de vraag is beantwoord, wordt het ticket gesloten.

Onderwerp	Status	Aangemaakt	Laatste update	
Vraag over het Jullix EMS	Gesloten	6-9-2024, 15:17:06	6-9-2024, 15:44:07	

**Support**

**INNOVOLTUS**  
Schipperstraat 5/21, 3945 Ham  
013 22 06 70  
info@innovoltus.be

The screenshot displays a web interface for managing tickets. At the top left, the Jullix logo and tagline are visible. The main header shows the user 'Ludwig Admin' and navigation icons. A central modal window displays a ticket titled 'Ticket: - Vraag over het Jullix EMS' with an 'Open' status. The ticket content shows a message from 'Ludwig Admin' at '14-11-2024, 22:26:54' asking 'Kan mijn omvormer curtailen bij negatieve tarieven?'. Below this is a rich text editor for the answer, with a 'Bewaar antwoord' button and a 'Sluit ticket' button. A 'Sluit' button is also present in the bottom right of the modal. In the background, a 'Support' card for 'INNOVOLTUS' is visible, providing contact information: 'Schipperstraat 5/21, 3945 Ham', '013 22 06 70', and 'info@innovoltus.be'. The bottom of the page features the 'INNOVOLTUS' logo and the slogan 'New things under the sun'.

## INNOVOLTUS

New things under the sun

Zoeken

| GEBRUIKERSHANDLEIDINGEN

| PRODUCT HANDLEIDINGEN

| **INSTALLATEURS**

- » [Voorbereiding Jullix EMS installeren](#)
- » Omvormers
- » Laadpalen
- » Energiemeters
- » Portaal aanmaken
- » Checklist
- » Release notes

Opleiding voor installateurs: presentatie.

| FAQ

| Site-hulpmiddelen

| Gebruikershulpmiddelen

## INNOVOLTUS

New things under the sun



**JULLIX**  
Brain of your energy management