

INNOVOLTUS

New things under the sun



Brain of your energy management



Tweestapsverificatie (2FA)

Inhoudsopgave

Tweestapsverificatie (2FA)	3
<i>Tweestapsverificatie activeren</i>	3

Tweestapsverificatie (2FA)

Om je account op het platform beter te beveiligen kan je een tweestapsverificatie of Two Factor Authenticatie inschakelen. Wanneer je dit inschakelt zal je naast je **gebruikersnaam** en je **wachtwoord** ook nog een 2de code moeten ingeven die gegenereert wordt door je **persoonlijk apparaat**.

Heb je een installateur account dan is deze bijkomende beveiliging verplicht, dit wordt automatisch afgedwongen.

De tweestapsverificatie in dit portaal is gebaseerd op de **TOTP-techniek** (Time-based One Time Passwords). Je persoonlijk apparaat met gratis app, wordt gekoppeld aan je account. Wanneer je wil inloggen geef je je gebruikersnaam en wachtwoord in en open je de app, de app zal een code laten zien die je moet ingeven in het login scherm. Deze code is maar 30 seconden geldig. *(Daarom is het belangrijk dat de klok van je persoonlijk apparaat juist staat.)*

Tweestapsverificatie activeren

Alvorens je Hoe te werk gaan? 2FA wordt automatisch gestart voor de accounts van installateurs en kan niet omzeild worden. De installateur moet de 2FA beveiliging instellen en gebruiken. Daarbij maken we gebruik van de gratis apps zoals de Google-authenticator, de Microsoft Authenticator en Twilio Authy. Die zijn beschikbaar voor zowel Android als IOS. Twilio Authy kan ook gebruikt worden op Windows, macOS en Linux.

Bij het eerste gebruik maak je in de gekozen authenticator-app een account voor mijn.jullix.be aan. Je krijgt dan een QR-code die je kan scannen, of je geeft de beveiligingssleutel manueel in. Als je de volgende keer inlogt, geef je eerst je gebruikersnaam en wachtwoord in. Daarna voer je in ons portaal de cijfercode in die jouw authenticator app genereert. Het is dus belangrijk dat je voor installaties altijd het toestel meeneemt waarop je authenticator app staat. Anders kan je onmogelijk inloggen.